

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
高齢者総合福祉施設 あまの里

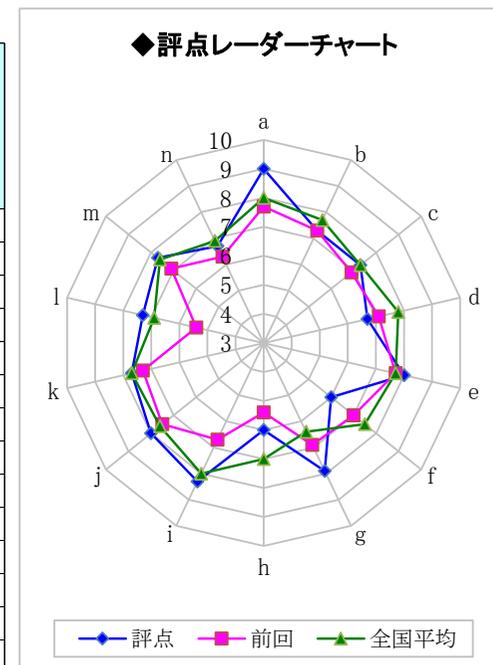
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	7.7	8.0	1.3	1.0
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	15	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	7.3	7.3	7.7	0.0	△ 0.4
c 施設の設定は満足できるものだった	15	60.0	33.3	0.0	6.7	0.0	7.3	6.9	7.3	0.4	0.0
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	15	46.7	46.7	0.0	6.7	0.0	6.7	7.1	7.8	△ 0.4	△ 1.1
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	15	66.7	26.7	6.7	0.0	0.0	8.0	7.7	7.7	0.3	0.3
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	15	33.3	60.0	0.0	6.7	0.0	6.0	7.0	7.5	△ 1.0	△ 1.5
g 食事は満足できるものだった	14	57.1	42.9	0.0	0.0	0.0	7.9	6.9	6.4	1.0	1.5
h 入浴サービスは満足できるものだった	15	33.3	60.0	0.0	6.7	0.0	6.0	5.4	7.0	0.6	△ 1.0
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	15	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	6.7	8.0	1.6	0.3
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	15	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8.0	7.5	7.6	0.5	0.4
k 利用者のプライバシーは守られていた	15	53.3	46.7	0.0	0.0	0.0	7.7	7.3	7.7	0.4	0.0
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	15	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	7.3	5.4	6.9	1.9	0.4
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	15	60.0	33.3	6.7	0.0	0.0	7.7	7.1	7.6	0.6	0.1
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	15	46.7	46.7	0.0	6.7	0.0	6.7	6.3	6.9	0.4	△ 0.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	4	26.7
女	11	73.3
合計	15	100.0

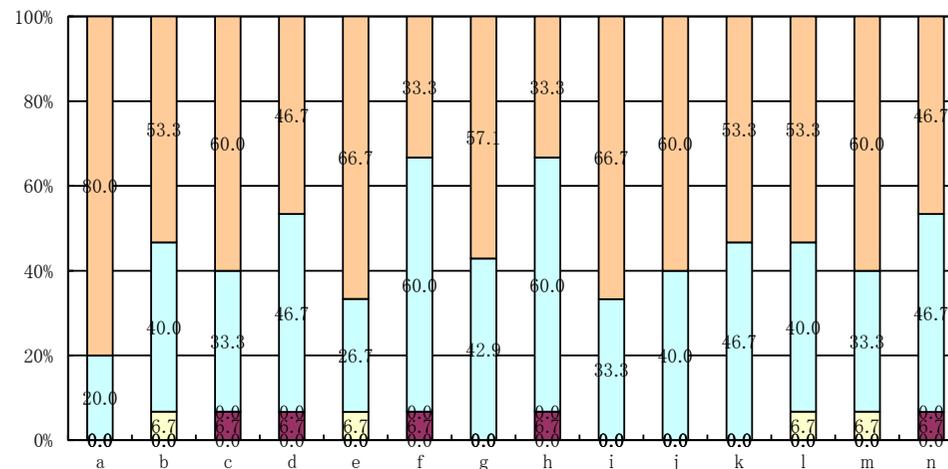
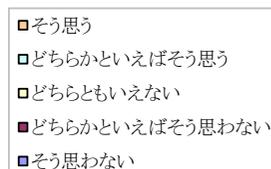
年齢

	件数	%
70歳未満	1	6.7
70～79歳	0	0.0
80～89歳	6	40.0
90歳以上	8	53.3
合計	15	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	8	57.1
組合員ではない	3	21.4
わからない	3	21.4
合計	14	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションさくら

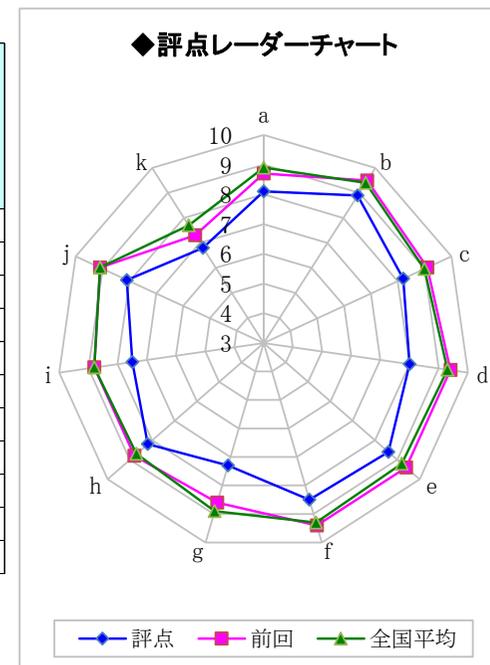
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	36	61.1	38.9	0.0	0.0	0.0	8.1	8.7	8.9	△ 0.6	△ 0.8
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	37	78.4	21.6	0.0	0.0	0.0	8.9	9.5	9.4	△ 0.6	△ 0.5
c ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	37	67.6	29.7	2.7	0.0	0.0	8.2	9.1	9.0	△ 0.9	△ 0.8
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	37	62.2	35.1	2.7	0.0	0.0	8.0	9.4	9.3	△ 1.4	△ 1.3
e ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	36	72.2	27.8	0.0	0.0	0.0	8.6	9.4	9.2	△ 0.8	△ 0.6
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	37	70.3	29.7	0.0	0.0	0.0	8.5	9.4	9.3	△ 0.9	△ 0.8
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	37	56.8	35.1	5.4	2.7	0.0	7.3	8.6	8.9	△ 1.3	△ 1.6
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	37	70.3	24.3	5.4	0.0	0.0	8.2	8.8	8.7	△ 0.6	△ 0.5
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	36	58.3	33.3	8.3	0.0	0.0	7.5	8.8	8.8	△ 1.3	△ 1.3
j 全体として利用しやすかった	37	64.9	32.4	2.7	0.0	0.0	8.1	9.1	9.1	△ 1.0	△ 1.0
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	37	54.1	27.0	18.9	0.0	0.0	6.8	7.3	7.7	△ 0.5	△ 0.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	11	29.7
女	26	70.3
合計	37	100.0

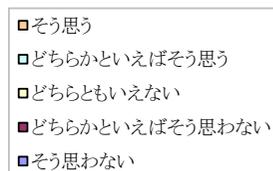
年齢

	件数	%
70歳未満	4	11.1
70～79歳	14	38.9
80～89歳	13	36.1
90歳以上	5	13.9
合計	36	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	81.1
組合員ではない	4	10.8
わからない	3	8.1
合計	37	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションなにわ

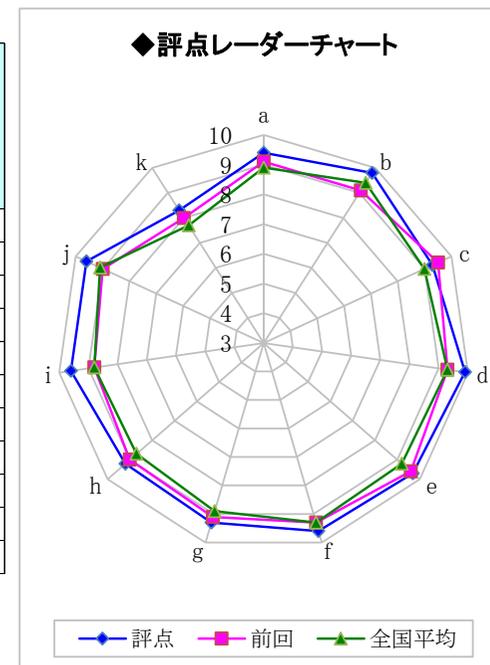
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	45	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.1	8.9	0.3	0.5
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	46	95.7	4.3	0.0	0.0	0.0	9.8	9.1	9.4	0.7	0.4
c ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	46	87.0	13.0	0.0	0.0	0.0	9.3	9.5	9.0	△ 0.2	0.3
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	46	97.8	2.2	0.0	0.0	0.0	9.9	9.3	9.3	0.6	0.6
e ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	46	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	9.7	9.6	9.2	0.1	0.5
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	46	91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.3	9.3	0.3	0.3
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	46	87.0	13.0	0.0	0.0	0.0	9.3	9.1	8.9	0.2	0.4
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	46	84.8	15.2	0.0	0.0	0.0	9.2	9.0	8.7	0.2	0.5
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	45	91.1	8.9	0.0	0.0	0.0	9.6	8.8	8.8	0.8	0.8
j 全体として利用しやすかった	46	91.3	8.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.0	9.1	0.6	0.5
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	46	73.9	21.7	2.2	0.0	2.2	8.3	8.0	7.7	0.3	0.6

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	12	26.1
女	34	73.9
合計	46	100.0

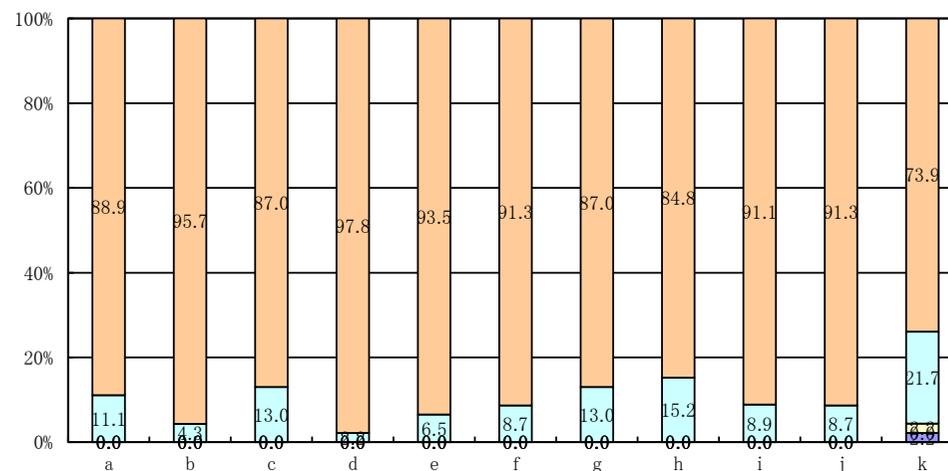
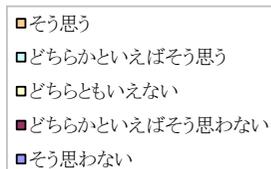
年齢

	件数	%
70歳未満	2	4.4
70～79歳	11	24.4
80～89歳	22	48.9
90歳以上	10	22.2
合計	45	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	33	73.3
組合員ではない	8	17.8
わからない	4	8.9
合計	45	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションみのり

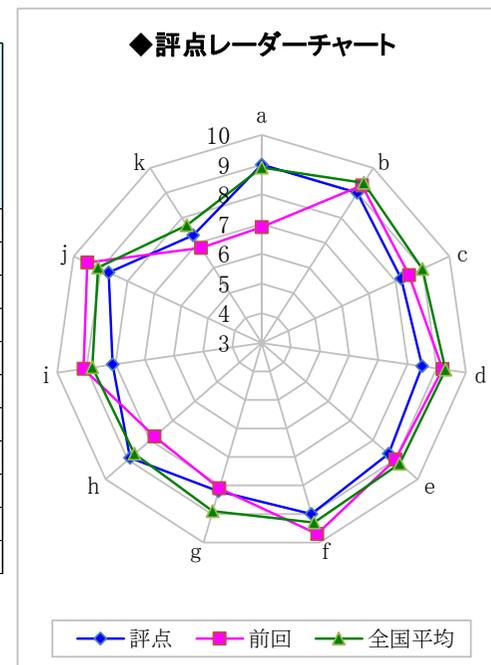
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	30	83.3	13.3	3.3	0.0	0.0	9.0	6.9	8.9	2.1	0.1
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	31	90.3	6.5	0.0	0.0	3.2	9.0	9.3	9.4	△ 0.3	△ 0.4
c ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	31	74.2	22.6	0.0	0.0	3.2	8.2	8.5	9.0	△ 0.3	△ 0.8
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	31	77.4	19.4	0.0	3.2	0.0	8.5	9.2	9.3	△ 0.7	△ 0.8
e ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	31	83.9	12.9	0.0	0.0	3.2	8.7	9.0	9.2	△ 0.3	△ 0.5
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	31	83.9	12.9	3.2	0.0	0.0	9.0	9.7	9.3	△ 0.7	△ 0.3
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	31	80.6	9.7	6.5	0.0	3.2	8.2	8.1	8.9	0.1	△ 0.7
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	31	87.1	9.7	0.0	0.0	3.2	8.9	7.8	8.7	1.1	0.2
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	31	71.0	25.8	0.0	0.0	3.2	8.1	9.1	8.8	△ 1.0	△ 0.7
j 全体として利用しやすかった	31	83.9	12.9	0.0	0.0	3.2	8.7	9.5	9.1	△ 0.8	△ 0.4
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	31	61.3	29.0	6.5	0.0	3.2	7.3	6.8	7.7	0.5	△ 0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	13	43.3
女	17	56.7
合計	30	100.0

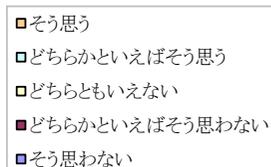
年齢

	件数	%
70歳未満	2	6.5
70～79歳	7	22.6
80～89歳	19	61.3
90歳以上	3	9.7
合計	31	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	14	45.2
組合員ではない	11	35.5
わからない	6	19.4
合計	31	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス木かけ

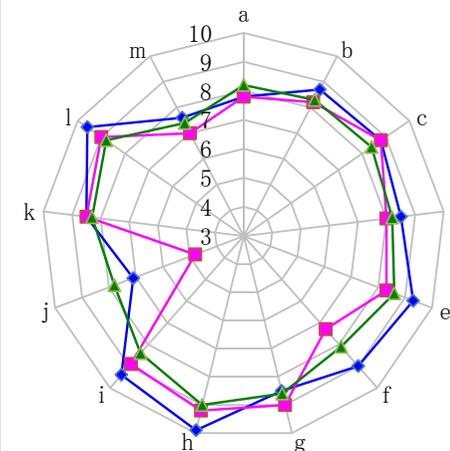
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	49	69.4	20.4	8.2	0.0	2.0	7.8	7.8	8.2	0.0	△ 0.4
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	49	77.6	18.4	4.1	0.0	0.0	8.7	8.2	8.3	0.5	0.4
c 施設は清潔で快適だった	48	83.3	10.4	4.2	2.1	0.0	8.8	8.8	8.4	0.0	0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	49	79.6	10.2	10.2	0.0	0.0	8.5	8.0	8.2	0.5	0.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	49	91.8	4.1	2.0	2.0	0.0	9.3	8.3	8.6	1.0	0.7
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	48	83.3	12.5	4.2	0.0	0.0	9.0	7.3	8.1	1.7	0.9
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	48	79.2	12.5	8.3	0.0	0.0	8.5	9.0	8.6	△ 0.5	△ 0.1
h 送迎サービスは、安心して利用できた	49	98.0	2.0	0.0	0.0	0.0	9.9	9.2	9.0	0.7	0.9
i 入浴サービスは、満足できるものだった	49	89.8	8.2	2.0	0.0	0.0	9.4	8.9	8.4	0.5	1.0
j 食事は満足できるものだった	46	69.6	10.9	13.0	4.3	2.2	7.1	4.8	7.8	2.3	△ 0.7
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	49	79.6	12.2	6.1	2.0	0.0	8.5	8.5	8.3	0.0	0.2
l 全体として利用しやすかった	49	93.9	4.1	2.0	0.0	0.0	9.6	9.0	8.8	0.6	0.8
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	49	73.5	12.2	10.2	0.0	4.1	7.6	7.0	7.4	0.6	0.2

◆評点レーダーチャート



● 評点 ■ 前回 ▲ 全国平均

◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	15	31.3
女	33	68.8
合計	48	100.0

年齢

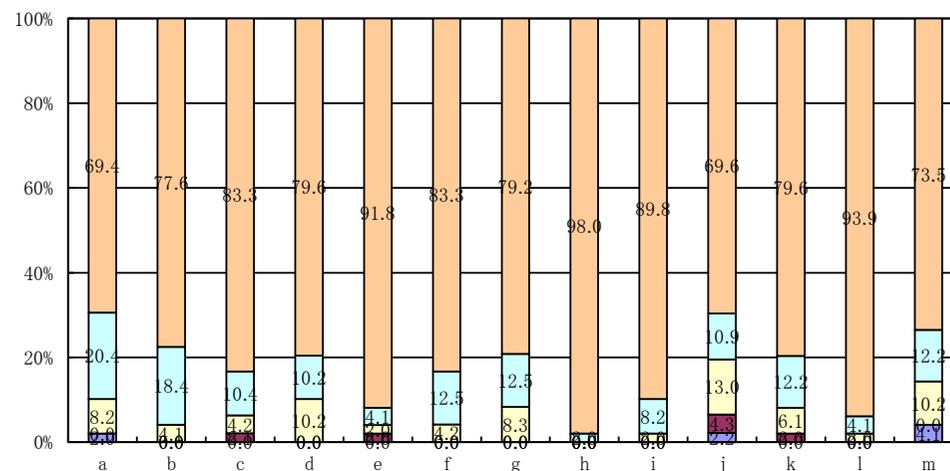
	件数	%
70歳未満	4	8.3
70～79歳	12	25.0
80～89歳	26	54.2
90歳以上	6	12.5
合計	48	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	35	71.4
組合員ではない	6	12.2
わからない	8	16.3
合計	49	100.0

◆評価構成比グラフ

■ そう思う
■ どちらかといえばそう思う
■ どちらともいえない
■ どちらかといえばそう思わない
■ そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス立花あまの里

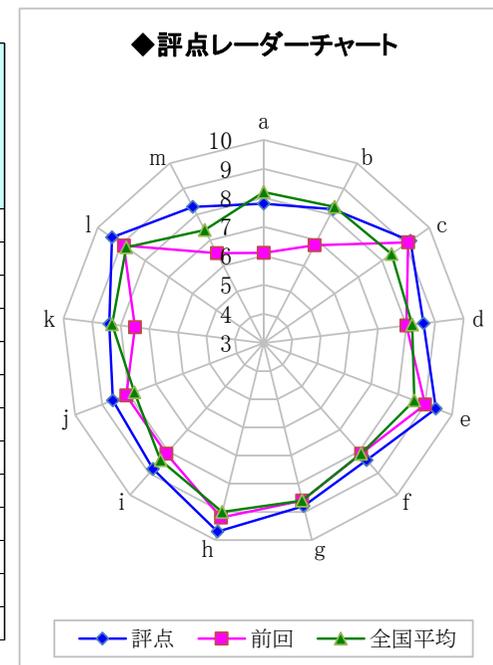
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	43	67.4	25.6	4.7	0.0	2.3	7.8	6.1	8.2	1.7	△ 0.4
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	42	71.4	23.8	2.4	2.4	0.0	8.2	6.8	8.3	1.4	△ 0.1
c 施設は清潔で快適だった	42	88.1	7.1	4.8	0.0	0.0	9.2	9.1	8.4	0.1	0.8
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	43	76.7	18.6	4.7	0.0	0.0	8.6	8.0	8.2	0.6	0.4
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	43	88.4	11.6	0.0	0.0	0.0	9.4	9.0	8.6	0.4	0.8
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	43	76.7	14.0	9.3	0.0	0.0	8.4	8.1	8.1	0.3	0.3
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	43	86.0	9.3	2.3	0.0	2.3	8.8	8.6	8.6	0.2	0.2
h 送迎サービスは、安心して利用できた	43	93.0	7.0	0.0	0.0	0.0	9.7	9.2	9.0	0.5	0.7
i 入浴サービスは、満足できるものだった	41	80.5	14.6	4.9	0.0	0.0	8.8	8.1	8.4	0.7	0.4
j 食事は満足できるものだった	42	81.0	9.5	9.5	0.0	0.0	8.6	8.1	7.8	0.5	0.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	43	79.1	11.6	7.0	2.3	0.0	8.4	7.5	8.3	0.9	0.1
l 全体として利用しやすかった	43	90.7	7.0	2.3	0.0	0.0	9.4	8.9	8.8	0.5	0.6
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	43	76.7	16.3	4.7	0.0	2.3	8.3	6.5	7.4	1.8	0.9

◆評点レーダーチャート



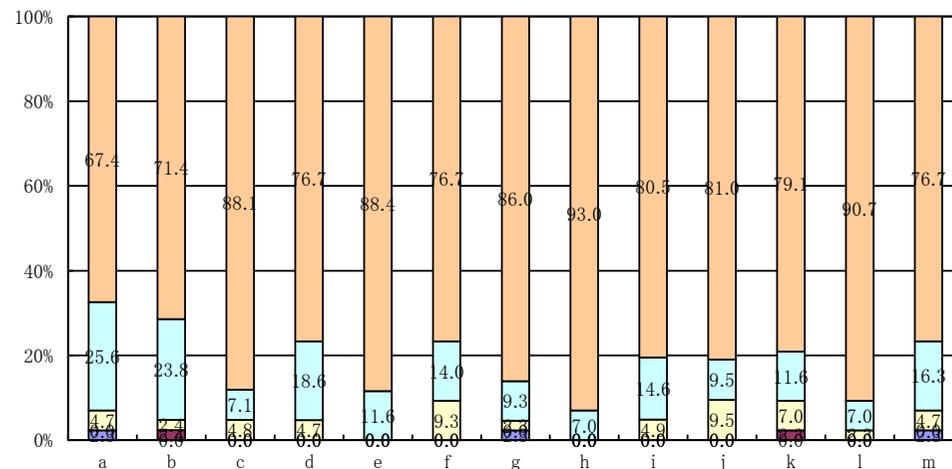
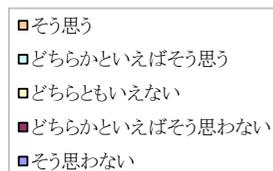
◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	10	23.3
女	33	76.7
合計	43	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	11	25.6
80～89歳	25	58.1
90歳以上	7	16.3
合計	43	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	18	45.0
組合員ではない	14	35.0
わからない	8	20.0
合計	40	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
認知症対応型DS立花あまの里

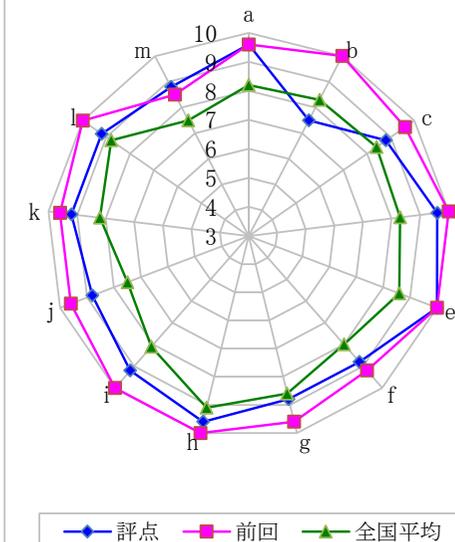
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.2	0.0	1.4
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	12	66.7	25.0	0.0	8.3	0.0	7.5	10.0	8.3	△ 2.5	△ 0.8
c 施設は清潔で快適だった	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	9.6	8.4	△ 0.8	0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	10.0	8.3	△ 0.4	1.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	8.6	0.0	1.4
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	9.2	8.0	△ 0.4	0.8
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	9.6	8.6	△ 0.8	0.2
h 送迎サービスは、安心して利用できた	13	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	9.6	10.0	9.1	△ 0.4	0.5
i 入浴サービスは、満足できるものだった	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	10.0	8.1	△ 0.8	1.1
j 食事は満足できるものだった	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	9.6	7.5	△ 0.8	1.3
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	9.6	8.2	△ 0.4	1.0
l 全体として利用しやすかった	13	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	9.2	10.0	8.8	△ 0.8	0.4
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	13	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	8.5	7.5	0.3	1.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	5	38.5
女	8	61.5
合計	13	100.0

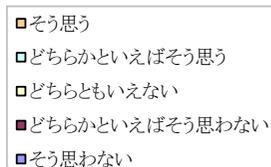
年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	6	46.2
80～89歳	4	30.8
90歳以上	3	23.1
合計	13	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	3	23.1
組合員ではない	7	53.8
わからない	3	23.1
合計	13	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ショートステイ立花あまの里

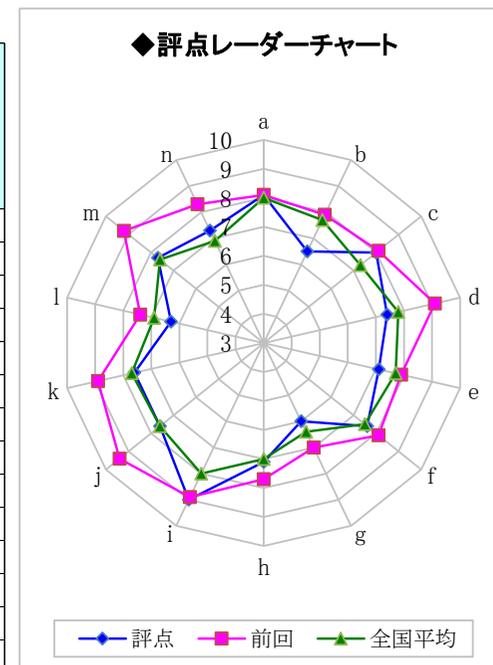
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	31	64.5	32.3	3.2	0.0	0.0	8.1	8.1	8.0	0.0	0.1
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	31	45.2	41.9	9.7	3.2	0.0	6.5	7.9	7.7	△ 1.4	△ 1.2
c 施設の設定は満足できるものだった	28	67.9	25.0	7.1	0.0	0.0	8.0	8.1	7.3	△ 0.1	0.7
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	29	58.6	34.5	3.4	3.4	0.0	7.4	9.1	7.8	△ 1.7	△ 0.4
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	29	48.3	44.8	6.9	0.0	0.0	7.1	7.9	7.7	△ 0.8	△ 0.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	31	64.5	25.8	6.5	3.2	0.0	7.6	8.1	7.5	△ 0.5	0.1
g 食事は満足できるものだった	29	41.4	44.8	6.9	6.9	0.0	6.0	7.0	6.4	△ 1.0	△ 0.4
h 入浴サービスは満足できるものだった	29	62.1	20.7	13.8	3.4	0.0	7.1	7.7	7.0	△ 0.6	0.1
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	29	82.8	13.8	3.4	0.0	0.0	9.0	8.9	8.0	0.1	1.0
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	31	61.3	29.0	9.7	0.0	0.0	7.6	9.4	7.6	△ 1.8	0.0
k 利用者のプライバシーは守られていた	29	62.1	27.6	10.3	0.0	0.0	7.6	8.9	7.7	△ 1.3	△ 0.1
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	30	46.7	33.3	20.0	0.0	0.0	6.3	7.4	6.9	△ 1.1	△ 0.6
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	30	60.0	33.3	6.7	0.0	0.0	7.7	9.2	7.6	△ 1.5	0.1
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	30	63.3	23.3	10.0	3.3	0.0	7.3	8.3	6.9	△ 1.0	0.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	11	34.4
女	21	65.6
合計	32	100.0

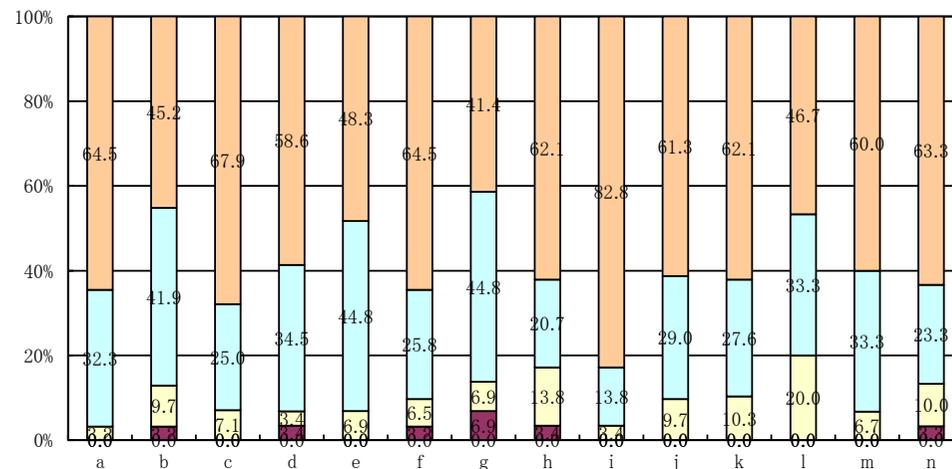
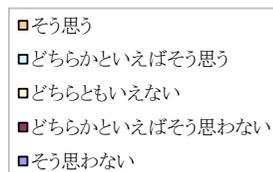
年齢

	件数	%
70歳未満	1	3.1
70～79歳	6	18.8
80～89歳	11	34.4
90歳以上	14	43.8
合計	32	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	10	37.0
組合員ではない	9	33.3
わからない	8	29.6
合計	27	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2021年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
特別養護老人ホーム立花あまの里

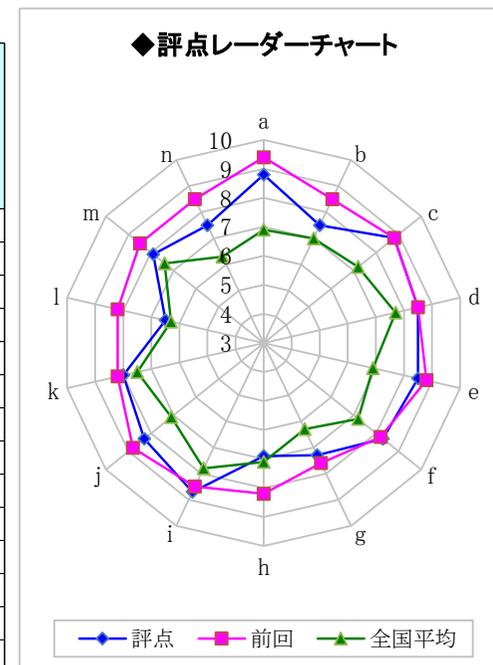
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a サービス提供内容を十分に説明された	26	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0	8.8	9.4	6.9	△ 0.6	1.9
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	26	61.5	30.8	3.8	3.8	0.0	7.5	8.5	7.0	△ 1.0	0.5
c 施設の設定備は満足できるものだった	26	80.8	15.4	3.8	0.0	0.0	8.8	8.8	7.2	0.0	1.6
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	26	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0	8.5	8.5	7.7	0.0	0.8
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	26	73.1	23.1	3.8	0.0	0.0	8.5	8.8	6.9	△ 0.3	1.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	26	69.2	26.9	3.8	0.0	0.0	8.3	8.2	7.2	0.1	1.1
g 食事は満足できるものだった	26	57.7	30.8	11.5	0.0	0.0	7.3	7.6	6.3	△ 0.3	1.0
h 入浴サービスは満足できるものだった	26	53.8	34.6	7.7	3.8	0.0	6.9	8.2	7.1	△ 1.3	△ 0.2
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	26	73.1	26.9	0.0	0.0	0.0	8.7	8.5	7.8	0.2	0.9
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	26	69.2	26.9	3.8	0.0	0.0	8.3	8.8	7.1	△ 0.5	1.2
k 利用者のプライバシーは守られていた	25	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	8.0	8.2	7.5	△ 0.2	0.5
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	26	50.0	34.6	11.5	3.8	0.0	6.5	8.2	6.3	△ 1.7	0.2
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	26	65.4	30.8	0.0	3.8	0.0	7.9	8.5	7.4	△ 0.6	0.5
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	26	53.8	42.3	3.8	0.0	0.0	7.5	8.5	6.3	△ 1.0	1.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	4	15.4
女	22	84.6
合計	26	100.0

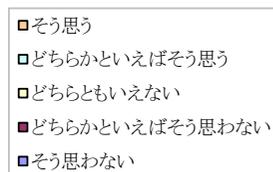
年齢

	件数	%
70歳未満	1	3.8
70～79歳	5	19.2
80～89歳	8	30.8
90歳以上	12	46.2
合計	26	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	16	61.5
組合員ではない	6	23.1
わからない	4	15.4
合計	26	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。