

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
高齢者総合福祉施設 あまの里

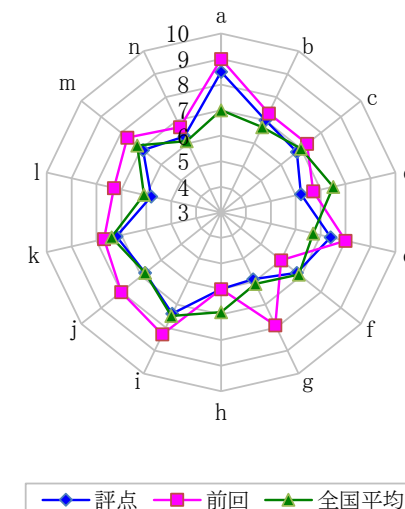
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	40	77.5	15.0	7.5	0.0	0.0	8.5	9.0	7.0	△ 0.5	1.5
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	40	57.5	25.0	17.5	0.0	0.0	7.0	7.3	6.7	△ 0.3	0.3
c 施設の設定備は満足できるものだった	40	57.5	25.0	15.0	0.0	2.5	6.8	7.3	7.0	△ 0.5	△ 0.2
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	39	48.7	30.8	17.9	0.0	2.6	6.2	6.7	7.5	△ 0.5	△ 1.3
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	40	57.5	32.5	10.0	0.0	0.0	7.4	8.0	6.7	△ 0.6	0.7
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	40	55.0	30.0	12.5	0.0	2.5	6.8	6.0	6.9	0.8	△ 0.1
g 食事は満足できるものだった	38	47.4	31.6	15.8	2.6	2.6	5.9	7.9	6.1	△ 2.0	△ 0.2
h 入浴サービスは満足できるものだった	40	50.0	32.5	10.0	2.5	5.0	6.0	6.0	6.9	0.0	△ 0.9
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	40	65.0	22.5	7.5	5.0	0.0	7.4	8.3	7.5	△ 0.9	△ 0.1
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	39	53.8	33.3	10.3	0.0	2.6	6.8	8.0	6.8	△ 1.2	0.0
k 利用者のプライバシーは守られていた	39	56.4	35.9	5.1	0.0	2.6	7.2	7.7	7.4	△ 0.5	△ 0.2
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	40	45.0	35.0	12.5	5.0	2.5	5.8	7.3	6.1	△ 1.5	△ 0.3
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	40	60.0	27.5	5.0	5.0	2.5	6.9	7.7	7.2	△ 0.8	△ 0.3
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	40	55.0	22.5	17.5	2.5	2.5	6.3	6.7	6.1	△ 0.4	0.2

## ◆評点リーダーチャート



6.7

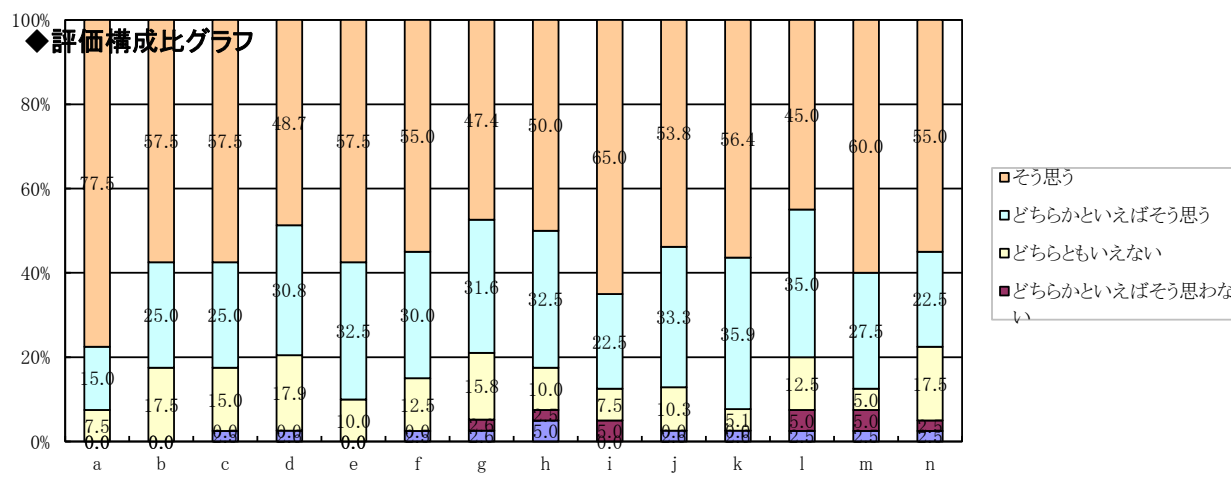
## ◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	8	20.0
女	32	80.0
合計	40	100.0

年齢	件数	%
70歳未満	2	5.1
70～79歳	2	5.1
80～89歳	18	46.2
90歳以上	17	43.6
合計	39	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	24	64.9
組合員ではない	7	18.9
わからない	6	16.2
合計	37	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ヘルパーステーションさくら

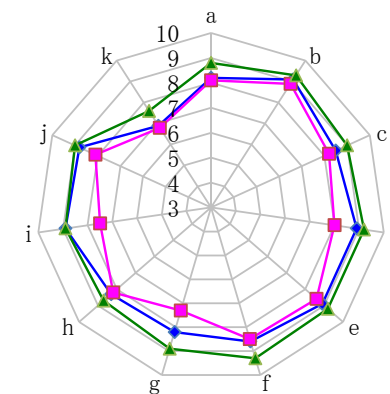
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	31	77.4	9.7	12.9	0.0	0.0	8.2	8.1	8.8	0.1	△ 0.6
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	33	87.9	6.1	6.1	0.0	0.0	9.1	8.9	9.3	0.2	△ 0.2
c ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	33	78.8	15.2	3.0	3.0	0.0	8.5	8.2	9.0	0.3	△ 0.5
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	33	81.8	15.2	3.0	0.0	0.0	8.9	8.0	9.2	0.9	△ 0.3
e ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	33	81.8	15.2	3.0	0.0	0.0	8.9	8.6	9.2	0.3	△ 0.3
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	33	78.8	15.2	6.1	0.0	0.0	8.6	8.5	9.3	0.1	△ 0.7
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	33	78.8	9.1	9.1	3.0	0.0	8.2	7.3	8.9	0.9	△ 0.7
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	33	75.8	15.2	9.1	0.0	0.0	8.3	8.2	8.7	0.1	△ 0.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	33	81.8	15.2	3.0	0.0	0.0	8.9	7.5	8.9	1.4	0.0
j 全体として利用しやすかった	33	81.8	12.1	6.1	0.0	0.0	8.8	8.1	9.0	0.7	△ 0.2
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	32	59.4	25.0	9.4	6.3	0.0	6.9	6.8	7.6	0.1	△ 0.7

## ◆評点レーダーチャート



● 評点 ■ 前回 ▲ 全国平均

## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	11	32.4
女	23	67.6
合計	34	100.0

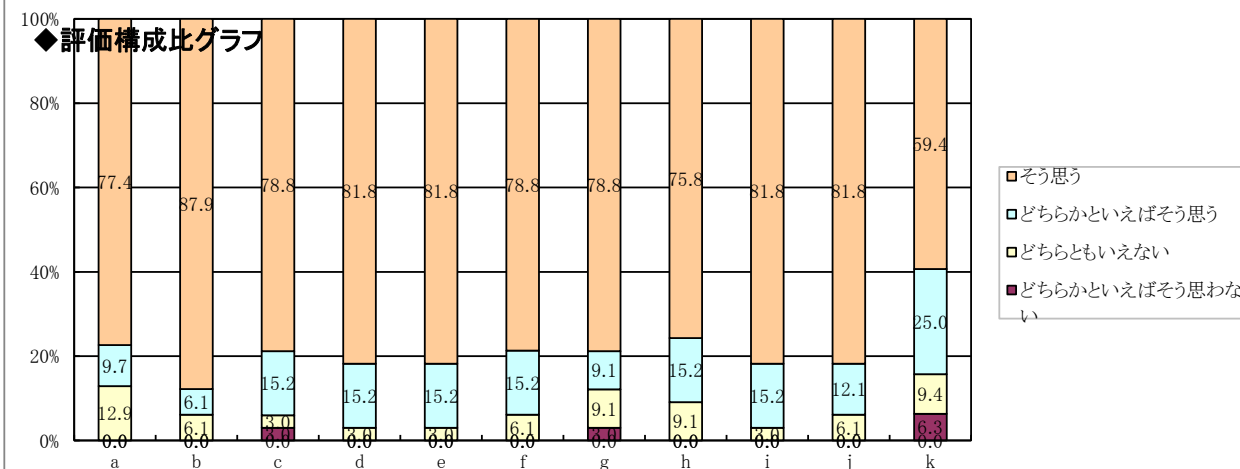
### 年齢

	件数	%
70歳未満	3	8.8
70～79歳	8	23.5
80～89歳	14	41.2
90歳以上	9	26.5
合計	34	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	26	81.3
組合員ではない	5	15.6
わからない	1	3.1
合計	32	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ヘルパーステーションなにわ

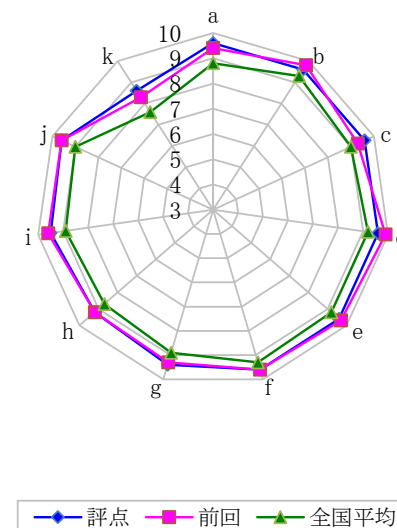
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	57	94.7	3.5	1.8	0.0	0.0	9.6	9.4	8.8	0.2	0.8
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	57	94.7	1.8	3.5	0.0	0.0	9.6	9.8	9.3	△ 0.2	0.3
c ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	57	94.7	1.8	3.5	0.0	0.0	9.6	9.3	9.0	0.3	0.6
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	57	96.5	0.0	3.5	0.0	0.0	9.6	9.9	9.2	△ 0.3	0.4
e ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	57	96.5	0.0	3.5	0.0	0.0	9.6	9.7	9.2	△ 0.1	0.4
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	57	96.5	0.0	3.5	0.0	0.0	9.6	9.6	9.3	0.0	0.3
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	57	91.2	5.3	3.5	0.0	0.0	9.4	9.3	8.9	0.1	0.5
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	57	89.5	5.3	5.3	0.0	0.0	9.2	9.2	8.7	0.0	0.5
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	57	93.0	3.5	3.5	0.0	0.0	9.5	9.6	8.9	△ 0.1	0.6
j 全体として利用しやすかった	57	96.5	0.0	3.5	0.0	0.0	9.6	9.6	9.0	0.0	0.6
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	55	85.5	5.5	5.5	3.6	0.0	8.6	8.3	7.6	0.3	1.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	23	41.1
女	33	58.9
合計	56	100.0

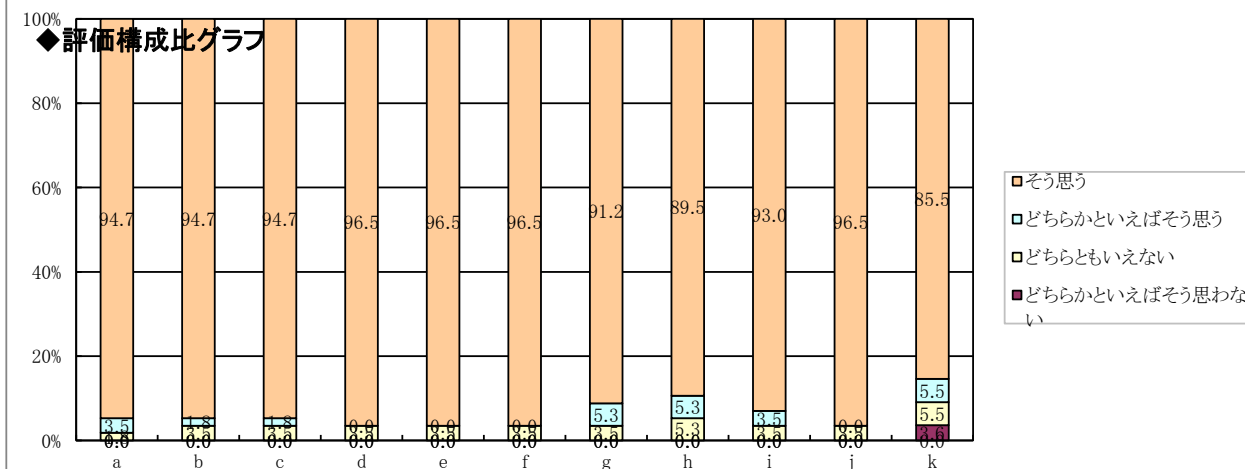
### 年齢

	件数	%
70歳未満	2	3.5
70～79歳	14	24.6
80～89歳	25	43.9
90歳以上	16	28.1
合計	57	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	38	67.9
組合員ではない	5	8.9
わからない	13	23.2
合計	56	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ヘルパーステーションみのり

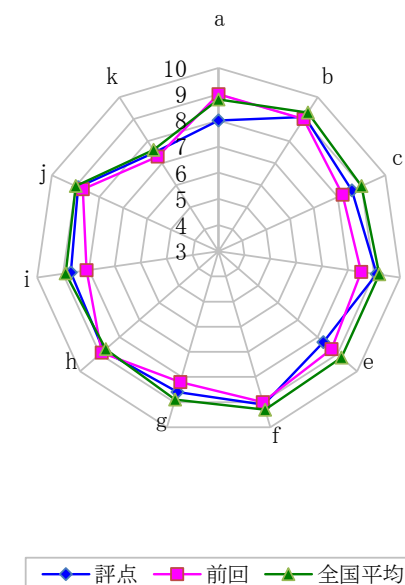
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	33	75.8	15.2	6.1	0.0	3.0	8.0	9.0	8.8	△ 1.0	△ 0.8
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	32	87.5	9.4	0.0	3.1	0.0	9.1	9.0	9.3	0.1	△ 0.2
c ヘルパーの言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	33	75.8	21.2	3.0	0.0	0.0	8.6	8.2	9.0	0.4	△ 0.4
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	33	84.8	12.1	3.0	0.0	0.0	9.1	8.5	9.2	0.6	△ 0.1
e ヘルパーは、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	33	78.8	12.1	6.1	3.0	0.0	8.3	8.7	9.2	△ 0.4	△ 0.9
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	33	84.8	12.1	3.0	0.0	0.0	9.1	9.0	9.3	0.1	△ 0.2
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	33	84.8	9.1	3.0	0.0	3.0	8.6	8.2	8.9	0.4	△ 0.3
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	33	81.8	12.1	6.1	0.0	0.0	8.8	8.9	8.7	△ 0.1	0.1
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	31	80.6	12.9	6.5	0.0	0.0	8.7	8.1	8.9	0.6	△ 0.2
j 全体として利用しやすかった	33	81.8	15.2	3.0	0.0	0.0	8.9	8.7	9.0	0.2	△ 0.1
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	32	65.6	18.8	15.6	0.0	0.0	7.5	7.3	7.6	0.2	△ 0.1

## ◆評点レーダーチャート

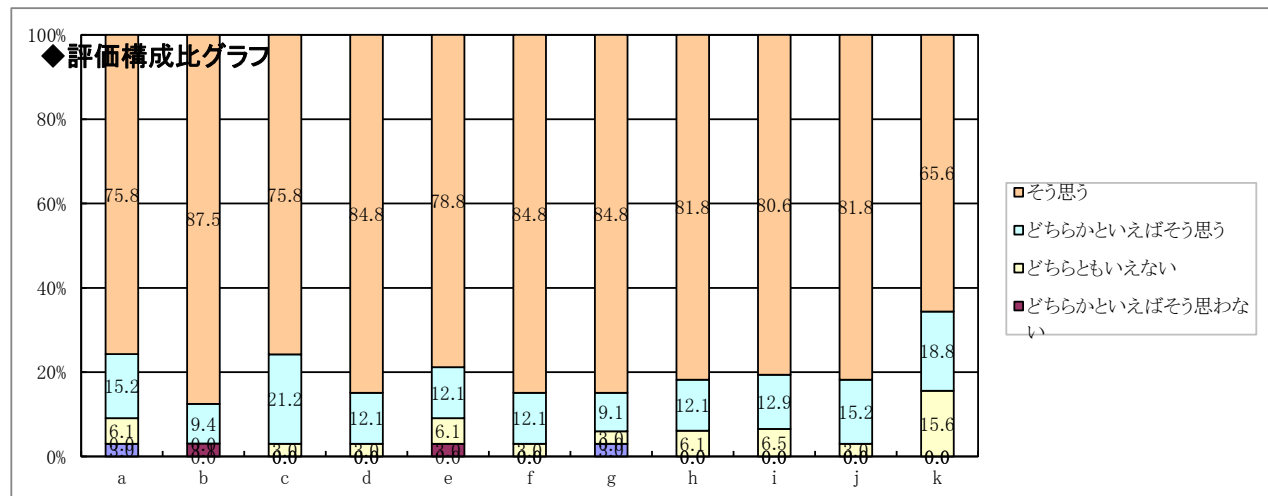


## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	15	45.5
女	18	54.5
合計	33	100.0

	件数	%
70歳未満	3	9.1
70～79歳	7	21.2
80～89歳	20	60.6
90歳以上	3	9.1
合計	33	100.0

	件数	%
組合員である	14	43.8
組合員ではない	10	31.3
わからない	8	25.0
合計	32	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
デイサービス木かけ

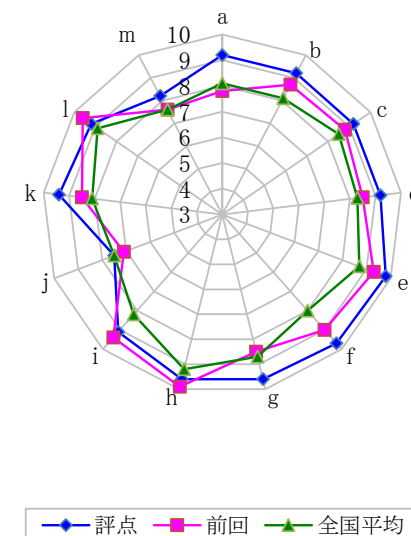
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	52	90.4	3.8	5.8	0.0	0.0	9.2	7.8	8.1	1.4	1.1
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	52	88.5	7.7	3.8	0.0	0.0	9.2	8.7	8.1	0.5	1.1
c 施設は清潔で快適だった	54	87.0	9.3	3.7	0.0	0.0	9.2	8.8	8.5	0.4	0.7
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	53	86.8	9.4	3.8	0.0	0.0	9.2	8.5	8.3	0.7	0.9
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	53	96.2	3.8	0.0	0.0	0.0	9.8	9.3	8.7	0.5	1.1
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	52	94.2	5.8	0.0	0.0	0.0	9.7	9.0	8.0	0.7	1.7
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	52	94.2	3.8	1.9	0.0	0.0	9.6	8.5	8.7	1.1	0.9
h 送迎サービスは、安心して利用できた	54	94.4	3.7	1.9	0.0	0.0	9.6	9.9	9.2	△ 0.3	0.4
i 入浴サービスは、満足できるものだった	54	88.9	3.7	7.4	0.0	0.0	9.1	9.4	8.2	△ 0.3	0.9
j 食事は満足できるものだった	50	66.0	18.0	16.0	0.0	0.0	7.5	7.1	7.5	0.4	0.0
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	52	92.3	3.8	3.8	0.0	0.0	9.4	8.5	8.1	0.9	1.3
l 全体として利用しやすかった	53	86.8	9.4	3.8	0.0	0.0	9.2	9.6	8.9	△ 0.4	0.3
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	52	78.8	9.6	9.6	0.0	1.9	8.2	7.6	7.6	0.6	0.6

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	21	39.6
女	32	60.4
合計	53	100.0

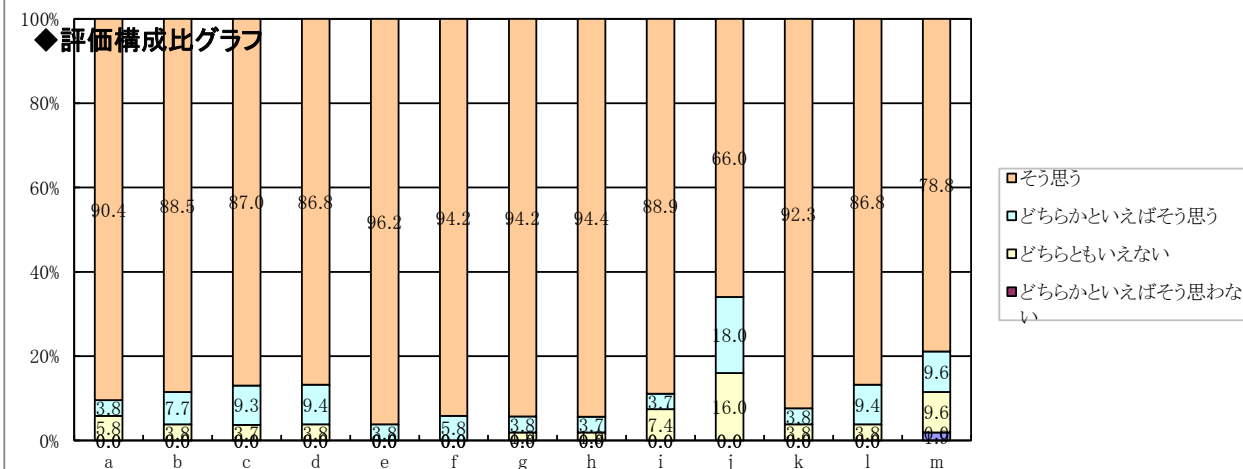
### 年齢

	件数	%
70歳未満	4	7.4
70～79歳	11	20.4
80～89歳	31	57.4
90歳以上	8	14.8
合計	54	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	37	69.8
組合員ではない	4	7.5
わからない	12	22.6
合計	53	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
デイサービスあまの里

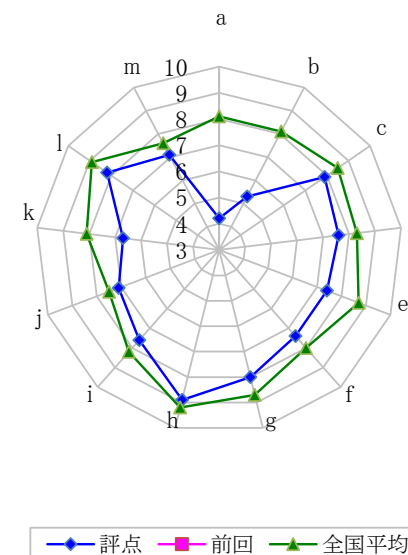
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	38	44.7	21.1	18.4	5.3	10.5	4.2		8.1	-	△ 3.9
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	38	42.1	31.6	21.1	0.0	5.3	5.3		8.1	-	△ 2.8
c 施設は清潔で快適だった	38	68.4	21.1	10.5	0.0	0.0	7.9		8.5	-	△ 0.6
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	38	60.5	31.6	7.9	0.0	0.0	7.6		8.3	-	△ 0.7
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	38	57.9	31.6	10.5	0.0	0.0	7.4		8.7	-	△ 1.3
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	37	62.2	24.3	13.5	0.0	0.0	7.4		8.0	-	△ 0.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	38	71.1	18.4	10.5	0.0	0.0	8.0		8.7	-	△ 0.7
h 送迎サービスは、安心して利用できた	38	84.2	10.5	5.3	0.0	0.0	8.9		9.2	-	△ 0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	38	76.3	2.6	18.4	2.6	0.0	7.6		8.2	-	△ 0.6
j 食事は満足できるものだった	38	60.5	26.3	10.5	0.0	2.6	7.1		7.5	-	△ 0.4
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	38	57.9	21.1	18.4	2.6	0.0	6.7		8.1	-	△ 1.4
l 全体として利用しやすかった	37	75.7	13.5	10.8	0.0	0.0	8.2		8.9	-	△ 0.7
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	38	60.5	21.1	18.4	0.0	0.0	7.1		7.6	-	△ 0.5

## ◆評点レーダーチャート

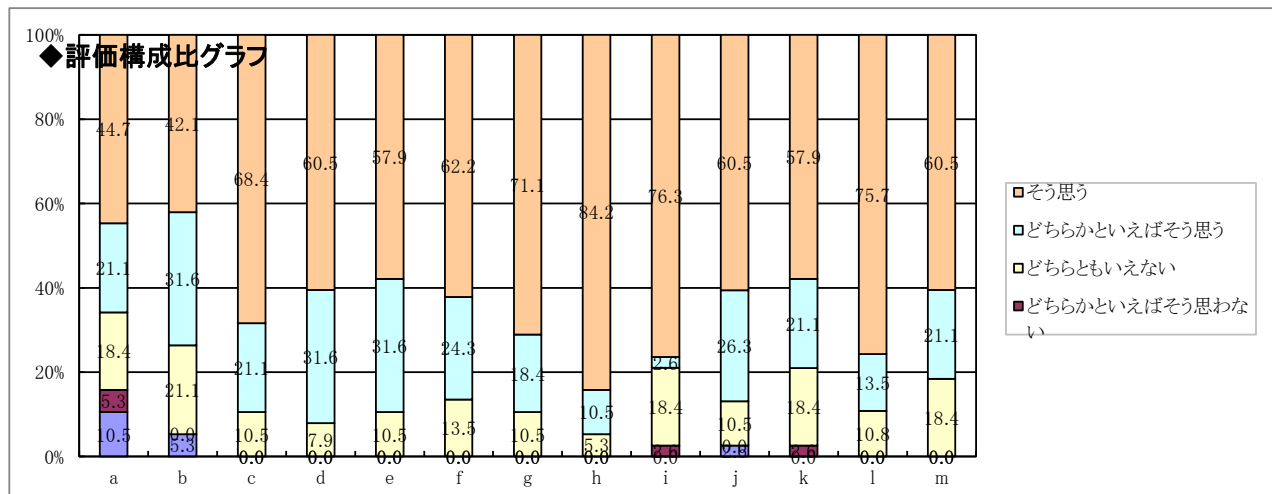


## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	7	18.4
女	31	81.6
合計	38	100.0

	件数	%
70歳未満	1	2.6
70～79歳	9	23.7
80～89歳	17	44.7
90歳以上	11	28.9
合計	38	100.0

	件数	%
組合員である	3	7.9
組合員ではない	14	36.8
わからない	21	55.3
合計	38	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
デイサービス立花あまの里

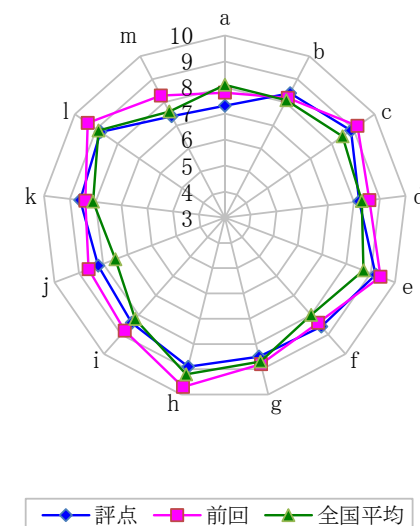
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	42	64.3	23.8	7.1	2.4	2.4	7.3	7.8	8.1	△ 0.5	△ 0.8
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	41	70.7	26.8	2.4	0.0	0.0	8.4	8.2	8.1	0.2	0.3
c 施設は清潔で快適だった	40	85.0	12.5	0.0	0.0	2.5	8.9	9.2	8.5	△ 0.3	0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	41	75.6	17.1	4.9	0.0	2.4	8.2	8.6	8.3	△ 0.4	△ 0.1
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	42	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	9.2	9.4	8.7	△ 0.2	0.5
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	42	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	8.6	8.4	8.0	0.2	0.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	42	83.3	11.9	0.0	0.0	4.8	8.5	8.8	8.7	△ 0.3	△ 0.2
h 送迎サービスは、安心して利用できた	42	85.7	11.9	0.0	0.0	2.4	8.9	9.7	9.2	△ 0.8	△ 0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	41	80.5	12.2	4.9	0.0	2.4	8.4	8.8	8.2	△ 0.4	0.2
j 食事は満足できるものだった	42	76.2	14.3	7.1	2.4	0.0	8.2	8.6	7.5	△ 0.4	0.7
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	42	81.0	14.3	2.4	0.0	2.4	8.6	8.4	8.1	0.2	0.5
l 全体として利用しやすかった	42	83.3	14.3	0.0	0.0	2.4	8.8	9.4	8.9	△ 0.6	△ 0.1
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	42	61.9	28.6	7.1	0.0	2.4	7.4	8.3	7.6	△ 0.9	△ 0.2

## ◆評点レーダーチャート

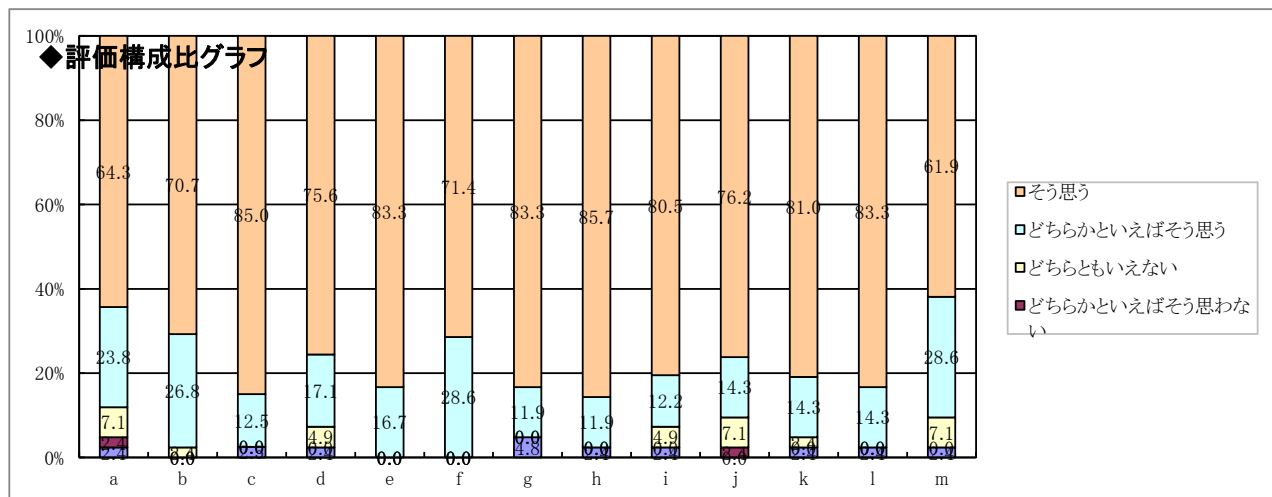


## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	9	21.4
女	33	78.6
合計	42	100.0

	件数	%
70歳未満	1	2.4
70～79歳	11	26.2
80～89歳	23	54.8
90歳以上	7	16.7
合計	42	100.0

	件数	%
組合員である	14	33.3
組合員ではない	15	35.7
わからない	13	31.0
合計	42	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
認知症対応型DS立花あまの里

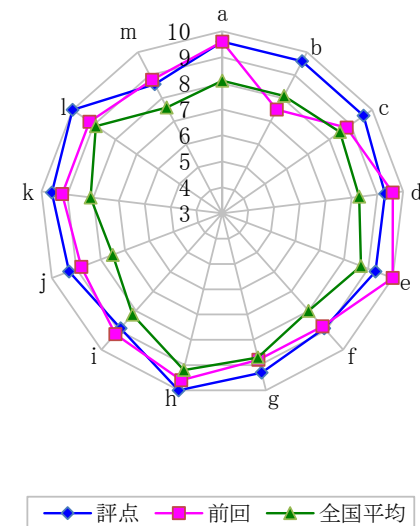
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	14	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	8.1	0.0	1.5
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	14	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	9.6	7.5	8.1	2.1	1.5
c 施設は清潔で快適だった	14	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	9.6	8.8	8.5	0.8	1.1
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	14	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.6	8.3	△ 0.3	1.0
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	14	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	10.0	8.7	△ 0.7	0.6
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	14	78.6	21.4	0.0	0.0	0.0	8.9	8.8	8.0	0.1	0.9
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	14	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	8.8	8.7	0.5	0.6
h 送迎サービスは、安心して利用できた	14	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.6	9.2	0.4	0.8
i 入浴サービスは、満足できるものだった	14	78.6	21.4	0.0	0.0	0.0	8.9	9.2	8.2	△ 0.3	0.7
j 食事は満足できるものだった	14	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	8.8	7.5	0.5	1.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	14	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	8.1	0.4	1.5
l 全体として利用しやすかった	14	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.2	8.9	0.8	1.1
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	14	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0	8.6	8.8	7.6	△ 0.2	1.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	7	50.0
女	7	50.0
合計	14	100.0

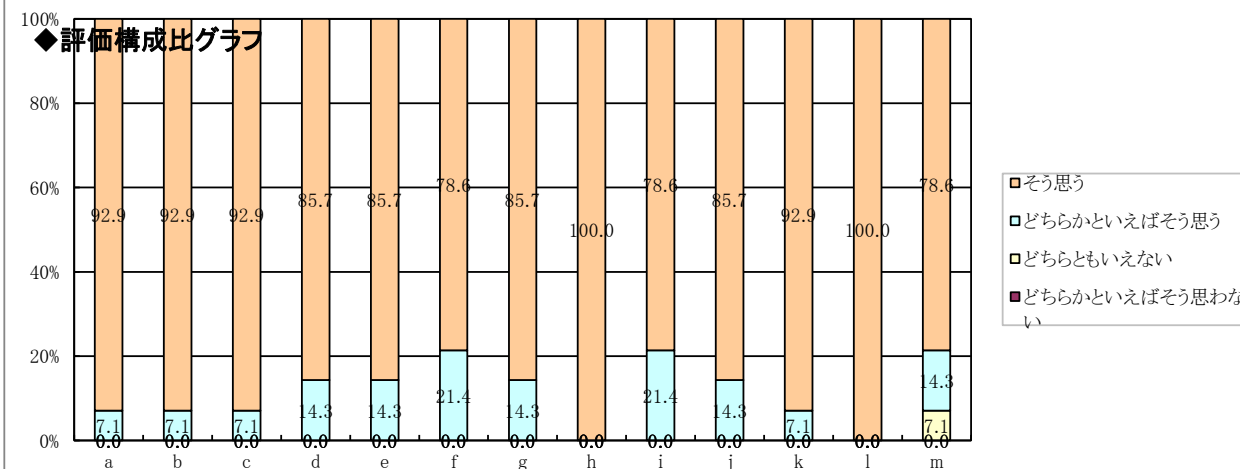
### 年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	6	42.9
80～89歳	5	35.7
90歳以上	3	21.4
合計	14	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	3	23.1
組合員ではない	8	61.5
わからない	2	15.4
合計	13	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。



# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ショートステイ立花あまの里

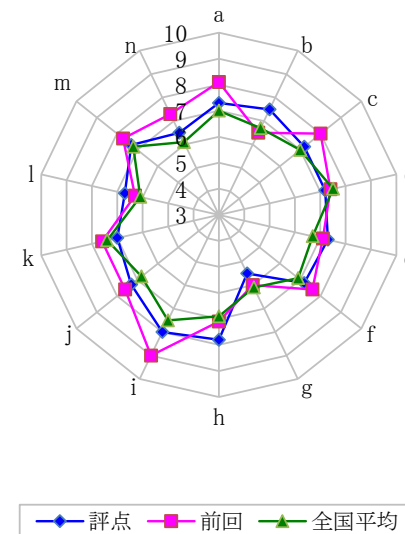
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	30	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	7.3	8.1	7.0	△ 0.8	0.3
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	30	53.3	43.3	3.3	0.0	0.0	7.5	6.5	6.7	1.0	0.8
c 施設の設定は満足できるものだった	29	51.7	41.4	6.9	0.0	0.0	7.2	8.0	7.0	△ 0.8	0.2
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	29	51.7	41.4	6.9	0.0	0.0	7.2	7.4	7.5	△ 0.2	△ 0.3
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	30	46.7	53.3	0.0	0.0	0.0	7.3	7.1	6.7	0.2	0.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	29	48.3	48.3	3.4	0.0	0.0	7.2	7.6	6.9	△ 0.4	0.3
g 食事は満足できるものだった	29	41.4	31.0	24.1	3.4	0.0	5.5	6.0	6.1	△ 0.5	△ 0.6
h 入浴サービスは満足できるものだった	29	55.2	44.8	0.0	0.0	0.0	7.8	7.1	6.9	0.7	0.9
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	30	63.3	33.3	3.3	0.0	0.0	8.0	9.0	7.5	△ 1.0	0.5
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	30	53.3	40.0	6.7	0.0	0.0	7.3	7.6	6.8	△ 0.3	0.5
k 利用者のプライバシーは守られていた	30	43.3	53.3	3.3	0.0	0.0	7.0	7.6	7.4	△ 0.6	△ 0.4
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	29	44.8	44.8	10.3	0.0	0.0	6.7	6.3	6.1	0.4	0.6
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	30	46.7	53.3	0.0	0.0	0.0	7.3	7.7	7.2	△ 0.4	0.1
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	30	40.0	50.0	10.0	0.0	0.0	6.5	7.3	6.1	△ 0.8	0.4

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	13	43.3
女	17	56.7
合計	30	100.0

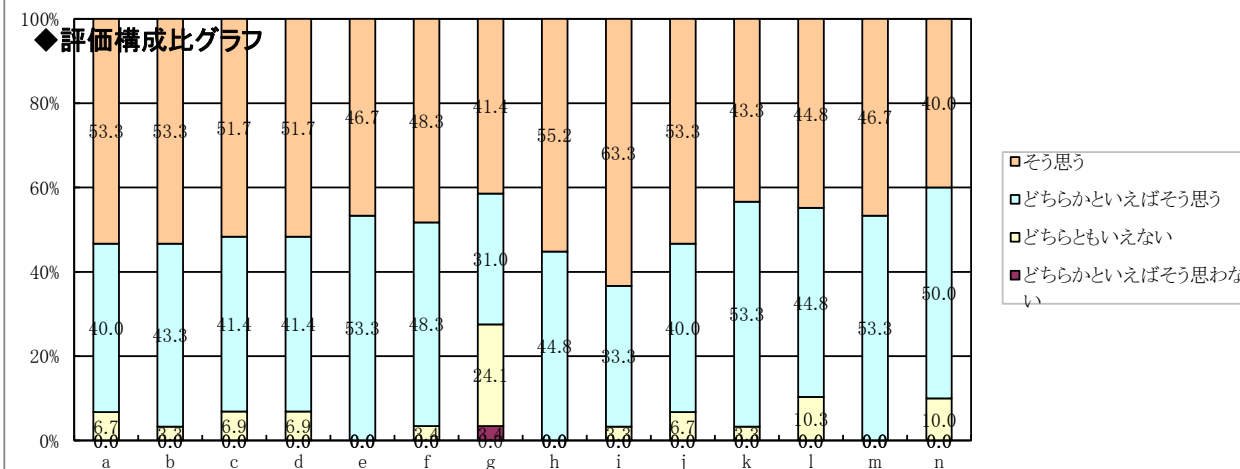
### 年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	7	23.3
80～89歳	10	33.3
90歳以上	13	43.3
合計	30	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	9	32.1
組合員ではない	6	21.4
わからない	13	46.4
合計	28	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2022年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
特別養護老人ホーム立花あまの里

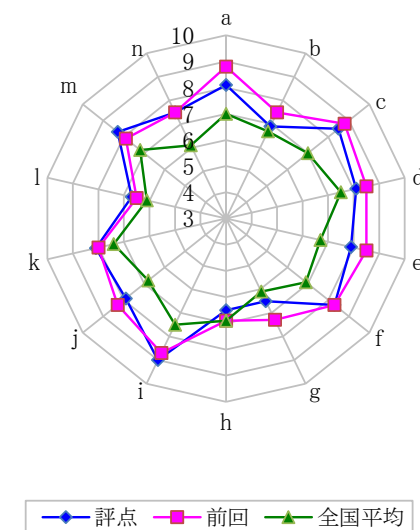
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	24	70.8	25.0	0.0	4.2	0.0	8.1	8.8	7.0	△ 0.7	1.1
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	24	50.0	41.7	4.2	4.2	0.0	6.9	7.5	6.7	△ 0.6	0.2
c 施設の設定は満足できるものだった	24	79.2	12.5	8.3	0.0	0.0	8.5	8.8	7.0	△ 0.3	1.5
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	24	70.8	20.8	8.3	0.0	0.0	8.1	8.5	7.5	△ 0.4	0.6
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	24	62.5	33.3	4.2	0.0	0.0	7.9	8.5	6.7	△ 0.6	1.2
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	24	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	6.9	0.0	1.4
g 食事は満足できるものだった	24	50.0	29.2	20.8	0.0	0.0	6.5	7.3	6.1	△ 0.8	0.4
h 入浴サービスは満足できるものだった	24	54.2	25.0	16.7	4.2	0.0	6.5	6.9	6.9	△ 0.4	△ 0.4
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	24	83.3	12.5	4.2	0.0	0.0	9.0	8.7	7.5	0.3	1.5
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	24	70.8	20.8	4.2	4.2	0.0	7.9	8.3	6.8	△ 0.4	1.1
k 利用者のプライバシーは守られていた	24	66.7	29.2	4.2	0.0	0.0	8.1	8.0	7.4	0.1	0.7
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	24	58.3	20.8	16.7	4.2	0.0	6.7	6.5	6.1	0.2	0.6
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	24	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	7.9	7.2	0.4	1.1
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	24	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	7.5	7.5	6.1	0.0	1.4

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	2	9.1
女	20	90.9
合計	22	100.0

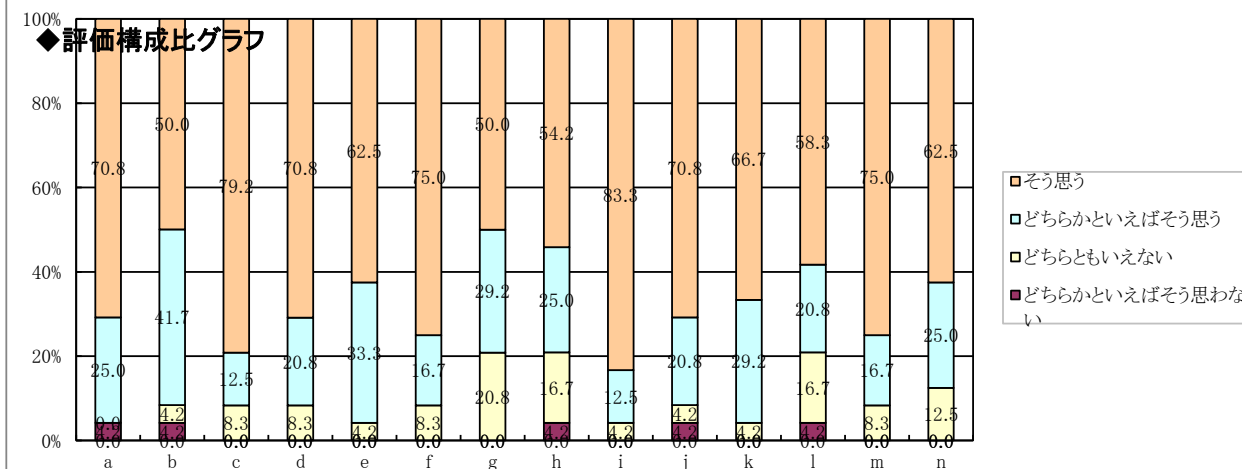
### 年齢

	件数	%
70歳未満	1	4.2
70～79歳	2	8.3
80～89歳	10	41.7
90歳以上	11	45.8
合計	24	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	12	63.2
組合員ではない	2	10.5
わからない	5	26.3
合計	19	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。