

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス木かけ

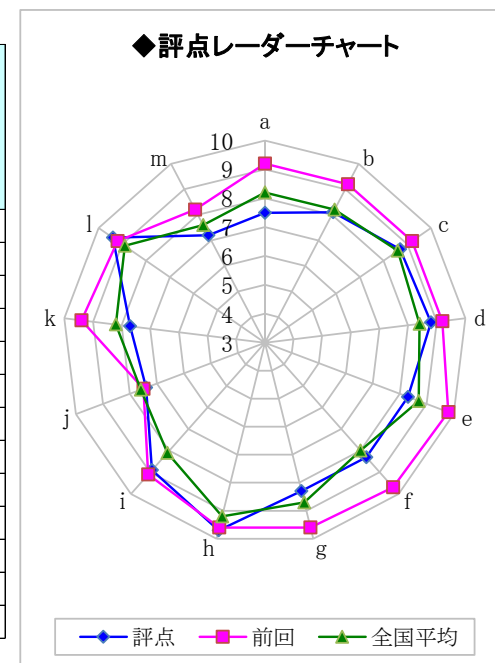
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 74 | 71.6 | 14.9 | 9.5 | 0.0 | 4.1 | 7.5 | 9.2 | 8.2 | △ 1.7 | △ 0.7 |
| b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された | 75 | 72.0 | 20.0 | 6.7 | 1.3 | 0.0 | 8.1 | 9.2 | 8.2 | △ 1.1 | △ 0.1 |
| c 施設は清潔で快適だった | 73 | 79.5 | 17.8 | 1.4 | 0.0 | 1.4 | 8.7 | 9.2 | 8.6 | △ 0.5 | 0.1 |
| d 職員同士で連絡や引継ぎができています | 74 | 86.5 | 5.4 | 6.8 | 0.0 | 1.4 | 8.8 | 9.2 | 8.4 | △ 0.4 | 0.4 |
| e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた | 74 | 79.7 | 10.8 | 6.8 | 1.4 | 1.4 | 8.3 | 9.8 | 8.7 | △ 1.5 | △ 0.4 |
| f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 73 | 75.3 | 15.1 | 9.6 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 9.7 | 8.0 | △ 1.4 | 0.3 |
| g 職員には、わからないことを聞きやすかった | 75 | 81.3 | 9.3 | 6.7 | 0.0 | 2.7 | 8.3 | 9.6 | 8.7 | △ 1.3 | △ 0.4 |
| h 送迎サービスは、安心して利用できた | 74 | 94.6 | 4.1 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 9.6 | 9.2 | 0.1 | 0.5 |
| i 入浴サービスは、満足できるものだった | 73 | 87.7 | 2.7 | 9.6 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 9.1 | 8.1 | △ 0.2 | 0.8 |
| j 食事は満足できるものだった | 70 | 65.7 | 20.0 | 11.4 | 1.4 | 1.4 | 7.4 | 7.5 | 7.6 | △ 0.1 | △ 0.2 |
| k 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 72 | 72.2 | 15.3 | 9.7 | 0.0 | 2.8 | 7.7 | 9.4 | 8.2 | △ 1.7 | △ 0.5 |
| l 全体として利用しやすかった | 74 | 89.2 | 9.5 | 1.4 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 9.2 | 8.9 | 0.2 | 0.5 |
| m この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 75 | 65.3 | 18.7 | 13.3 | 0.0 | 2.7 | 7.2 | 8.2 | 7.6 | △ 1.0 | △ 0.4 |

◆評点レーダーチャート



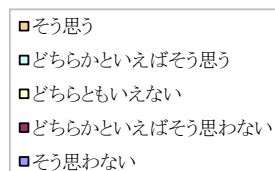
◆基本構成（無回答を除きます）

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 36 | 50.7 |
| 女 | 35 | 49.3 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 71 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 6 | 8.8 |
| 70～79歳 | 14 | 20.6 |
| 80～89歳 | 36 | 52.9 |
| 90歳以上 | 12 | 17.6 |
| 合計 | 68 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 47 | 62.7 |
| 組合員ではない | 11 | 14.7 |
| わからない | 17 | 22.7 |
| 合計 | 75 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービスあまの里

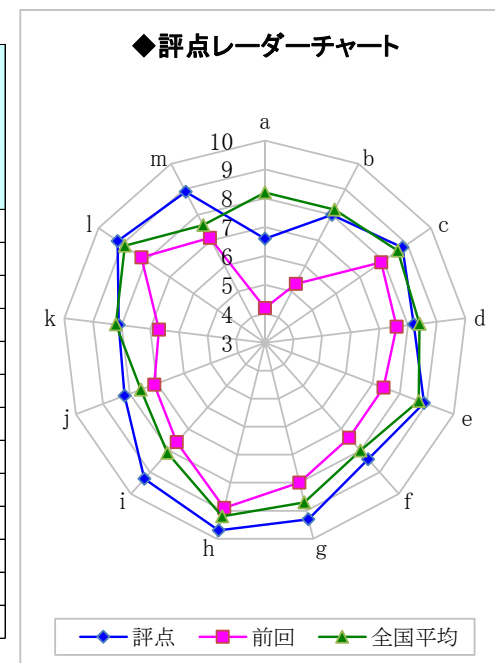
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 44 | 59.1 | 27.3 | 6.8 | 0.0 | 6.8 | 6.6 | 4.2 | 8.2 | 2.4 | △ 1.6 |
| b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された | 44 | 65.9 | 27.3 | 6.8 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 5.3 | 8.2 | 2.7 | △ 0.2 |
| c 施設は清潔で快適だった | 44 | 79.5 | 18.2 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 8.8 | 7.9 | 8.6 | 0.9 | 0.2 |
| d 職員同士で連絡や引継ぎができています | 44 | 72.7 | 18.2 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 8.2 | 7.6 | 8.4 | 0.6 | △ 0.2 |
| e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた | 44 | 84.1 | 11.4 | 2.3 | 2.3 | 0.0 | 8.9 | 7.4 | 8.7 | 1.5 | 0.2 |
| f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 44 | 72.7 | 22.7 | 4.5 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 7.4 | 8.0 | 1.0 | 0.4 |
| g 職員には、わからないことを聞きやすかった | 43 | 88.4 | 9.3 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 8.0 | 8.7 | 1.3 | 0.6 |
| h 送迎サービスは、安心して利用できた | 44 | 93.2 | 6.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 8.9 | 9.2 | 0.8 | 0.5 |
| i 入浴サービスは、満足できるものだった | 43 | 88.4 | 9.3 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 7.6 | 8.1 | 1.7 | 1.2 |
| j 食事は満足できるものだった | 44 | 72.7 | 20.5 | 4.5 | 2.3 | 0.0 | 8.2 | 7.1 | 7.6 | 1.1 | 0.6 |
| k 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 44 | 70.5 | 20.5 | 9.1 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 6.7 | 8.2 | 1.4 | △ 0.1 |
| l 全体として利用しやすかった | 44 | 84.1 | 15.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.2 | 8.2 | 8.9 | 1.0 | 0.3 |
| m この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 44 | 81.8 | 15.9 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 8.9 | 7.1 | 7.6 | 1.8 | 1.3 |

◆評点レーダーチャート



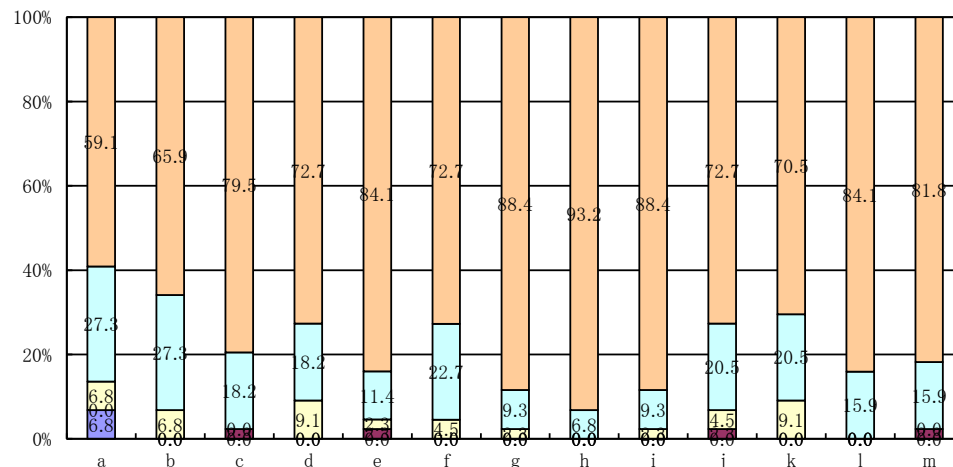
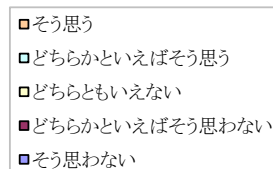
◆基本構成（無回答を除きます）

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 12 | 27.9 |
| 女 | 31 | 72.1 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 43 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 1 | 2.4 |
| 70～79歳 | 9 | 22.0 |
| 80～89歳 | 19 | 46.3 |
| 90歳以上 | 12 | 29.3 |
| 合計 | 41 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 12 | 27.9 |
| 組合員ではない | 6 | 14.0 |
| わからない | 25 | 58.1 |
| 合計 | 43 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス立花あまの里

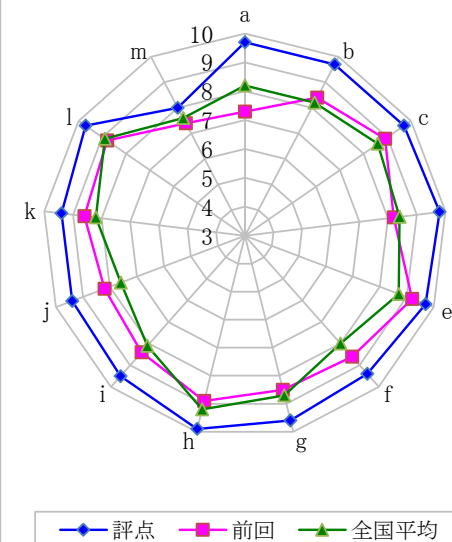
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 54 | 94.4 | 5.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 7.3 | 8.2 | 2.4 | 1.5 |
| b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された | 54 | 96.3 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 8.4 | 8.2 | 1.3 | 1.5 |
| c 施設は清潔で快適だった | 54 | 94.4 | 5.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 8.9 | 8.6 | 0.8 | 1.1 |
| d 職員同士で連絡や引継ぎができています | 53 | 96.2 | 3.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 8.2 | 8.4 | 1.6 | 1.4 |
| e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた | 54 | 94.4 | 5.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 9.2 | 8.7 | 0.5 | 1.0 |
| f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 54 | 88.9 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 8.6 | 8.0 | 0.8 | 1.4 |
| g 職員には、わからないことを聞きやすかった | 53 | 92.5 | 7.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 8.5 | 8.7 | 1.1 | 0.9 |
| h 送迎サービスは、安心して利用できた | 54 | 98.1 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.9 | 8.9 | 9.2 | 1.0 | 0.7 |
| i 入浴サービスは、満足できるものだった | 51 | 90.2 | 9.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 8.4 | 8.1 | 1.1 | 1.4 |
| j 食事は満足できるものだった | 54 | 92.6 | 3.7 | 1.9 | 1.9 | 0.0 | 9.4 | 8.2 | 7.6 | 1.2 | 1.8 |
| k 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 54 | 88.9 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 8.6 | 8.2 | 0.8 | 1.2 |
| l 全体として利用しやすかった | 54 | 94.4 | 5.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 8.8 | 8.9 | 0.9 | 0.8 |
| m この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 54 | 70.4 | 20.4 | 7.4 | 1.9 | 0.0 | 8.0 | 7.4 | 7.6 | 0.6 | 0.4 |

◆評点レーダーチャート



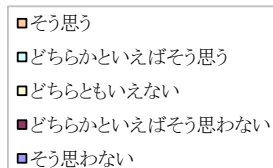
◆基本構成（無回答を除きます）

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 9 | 17.3 |
| 女 | 43 | 82.7 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 52 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 1 | 1.9 |
| 70～79歳 | 15 | 27.8 |
| 80～89歳 | 25 | 46.3 |
| 90歳以上 | 13 | 24.1 |
| 合計 | 54 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 10 | 18.9 |
| 組合員ではない | 29 | 54.7 |
| わからない | 14 | 26.4 |
| 合計 | 53 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
認知症対応型DS立花あまの里

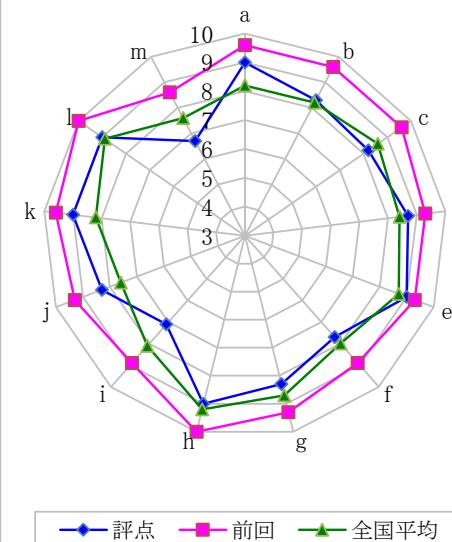
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|------|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 15 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.6 | 8.2 | △ 0.6 | 0.8 |
| b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された | 15 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 9.6 | 8.2 | △ 1.3 | 0.1 |
| c 施設は清潔で快適だった | 14 | 64.3 | 35.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.2 | 9.6 | 8.6 | △ 1.4 | △ 0.4 |
| d 職員同士で連絡や引継ぎができています | 15 | 73.3 | 26.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 9.3 | 8.4 | △ 0.6 | 0.3 |
| e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた | 15 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.3 | 8.7 | △ 0.3 | 0.3 |
| f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった | 15 | 53.3 | 46.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 8.9 | 8.0 | △ 1.2 | △ 0.3 |
| g 職員には、わからないことを聞きやすかった | 15 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 9.3 | 8.7 | △ 1.0 | △ 0.4 |
| h 送迎サービスは、安心して利用できた | 15 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 10.0 | 9.2 | △ 1.0 | △ 0.2 |
| i 入浴サービスは、満足できるものだった | 14 | 50.0 | 42.9 | 7.1 | 0.0 | 0.0 | 7.1 | 8.9 | 8.1 | △ 1.8 | △ 1.0 |
| j 食事は満足できるものだった | 15 | 66.7 | 33.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 9.3 | 7.6 | △ 1.0 | 0.7 |
| k 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 15 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.6 | 8.2 | △ 0.6 | 0.8 |
| l 全体として利用しやすかった | 15 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 10.0 | 8.9 | △ 1.0 | 0.1 |
| m この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 15 | 46.7 | 40.0 | 13.3 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 8.6 | 7.6 | △ 1.9 | △ 0.9 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 8 | 57.1 |
| 女 | 6 | 42.9 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 14 | 100.0 |

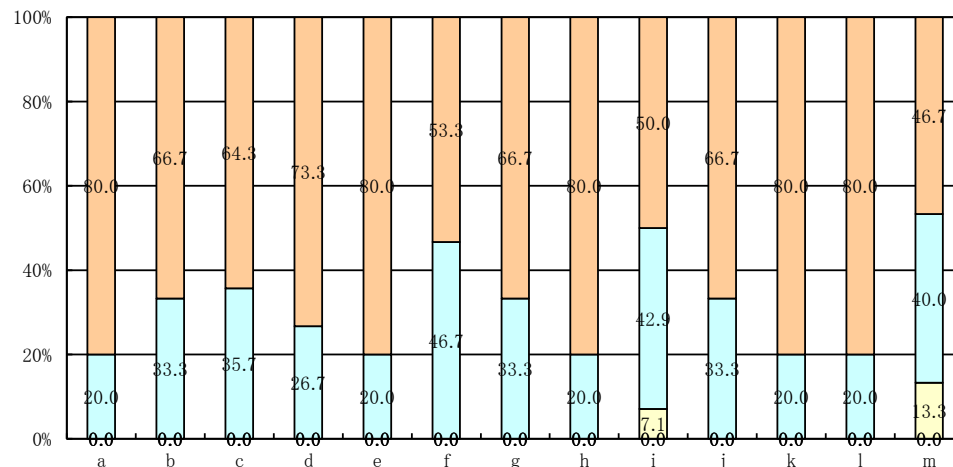
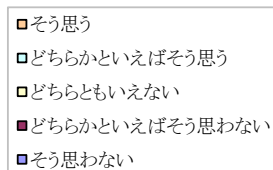
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 2 | 13.3 |
| 70～79歳 | 3 | 20.0 |
| 80～89歳 | 8 | 53.3 |
| 90歳以上 | 2 | 13.3 |
| 合計 | 15 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 2 | 14.3 |
| 組合員ではない | 10 | 71.4 |
| わからない | 2 | 14.3 |
| 合計 | 14 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う:+10点」、「どちらかといえばそう思う:+5点」、「どちらともいえない:0点」、「どちらかといえばそう思わない:-5点」、「そう思わない:-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ショートステイ立花あまの里

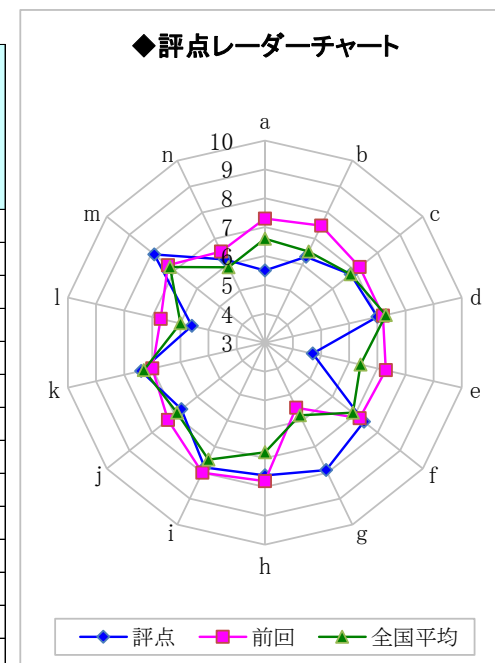
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 39 | 43.6 | 28.2 | 23.1 | 5.1 | 0.0 | 5.5 | 7.3 | 6.6 | △ 1.8 | △ 1.1 |
| b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている | 39 | 53.8 | 17.9 | 28.2 | 0.0 | 0.0 | 6.3 | 7.5 | 6.5 | △ 1.2 | △ 0.2 |
| c 施設の設定は満足できるものだった | 38 | 57.9 | 26.3 | 13.2 | 0.0 | 2.6 | 6.8 | 7.2 | 6.8 | △ 0.4 | 0.0 |
| d 施設内の安全や衛生に配慮されている | 38 | 55.3 | 34.2 | 7.9 | 0.0 | 2.6 | 7.0 | 7.2 | 7.3 | △ 0.2 | △ 0.3 |
| e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった | 39 | 43.6 | 23.1 | 20.5 | 10.3 | 2.6 | 4.7 | 7.3 | 6.4 | △ 2.6 | △ 1.7 |
| f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった | 38 | 55.3 | 36.8 | 7.9 | 0.0 | 0.0 | 7.4 | 7.2 | 6.9 | 0.2 | 0.5 |
| g 食事は満足できるものだった | 39 | 64.1 | 30.8 | 5.1 | 0.0 | 0.0 | 7.9 | 5.5 | 5.8 | 2.4 | 2.1 |
| h 入浴サービスは満足できるものだった | 38 | 65.8 | 23.7 | 7.9 | 2.6 | 0.0 | 7.6 | 7.8 | 6.8 | △ 0.2 | 0.8 |
| i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる | 39 | 69.2 | 20.5 | 7.7 | 2.6 | 0.0 | 7.8 | 8.0 | 7.5 | △ 0.2 | 0.3 |
| j 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 39 | 51.3 | 30.8 | 17.9 | 0.0 | 0.0 | 6.7 | 7.3 | 6.9 | △ 0.6 | △ 0.2 |
| k 利用者のプライバシーは守られていた | 39 | 61.5 | 30.8 | 5.1 | 0.0 | 2.6 | 7.4 | 7.0 | 7.3 | 0.4 | 0.1 |
| l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる | 39 | 41.0 | 30.8 | 28.2 | 0.0 | 0.0 | 5.6 | 6.7 | 6.0 | △ 1.1 | △ 0.4 |
| m この施設の全体的な印象は満足できるものだった | 39 | 61.5 | 35.9 | 2.6 | 0.0 | 0.0 | 7.9 | 7.3 | 7.2 | 0.6 | 0.7 |
| n この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 39 | 43.6 | 38.5 | 15.4 | 2.6 | 0.0 | 6.2 | 6.5 | 5.9 | △ 0.3 | 0.3 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 13 | 34.2 |
| 女 | 25 | 65.8 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 38 | 100.0 |

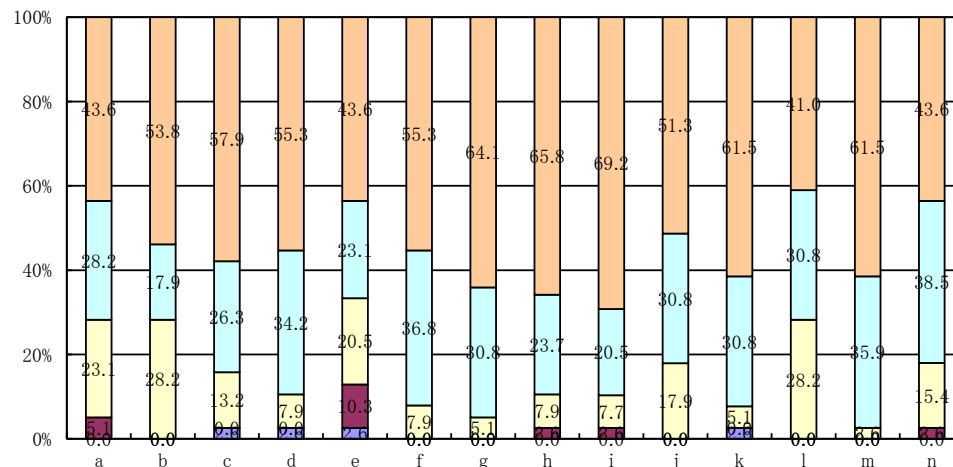
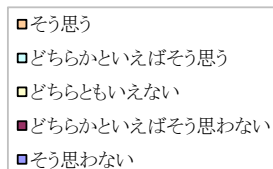
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 0 | 0.0 |
| 70～79歳 | 5 | 13.2 |
| 80～89歳 | 18 | 47.4 |
| 90歳以上 | 15 | 39.5 |
| 合計 | 38 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 11 | 28.2 |
| 組合員ではない | 9 | 23.1 |
| わからない | 19 | 48.7 |
| 合計 | 39 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
特別養護老人ホーム立花あまの里

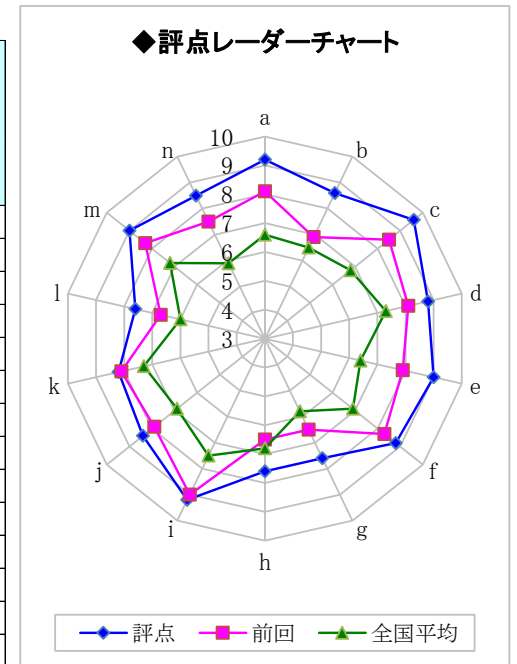
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 25 | 84.0 | 16.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.2 | 8.1 | 6.6 | 1.1 | 2.6 |
| b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている | 25 | 72.0 | 28.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.6 | 6.9 | 6.5 | 1.7 | 2.1 |
| c 施設の設定は満足できるものだった | 25 | 92.0 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 8.5 | 6.8 | 1.1 | 2.8 |
| d 施設内の安全や衛生に配慮されている | 25 | 76.0 | 24.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 8.1 | 7.3 | 0.7 | 1.5 |
| e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった | 25 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 7.9 | 6.4 | 1.1 | 2.6 |
| f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった | 25 | 80.0 | 16.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 8.3 | 6.9 | 0.5 | 1.9 |
| g 食事は満足できるものだった | 25 | 64.0 | 24.0 | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 7.6 | 6.5 | 5.8 | 1.1 | 1.8 |
| h 入浴サービスは満足できるものだった | 25 | 68.0 | 16.0 | 16.0 | 0.0 | 0.0 | 7.6 | 6.5 | 6.8 | 1.1 | 0.8 |
| i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる | 25 | 84.0 | 16.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.2 | 9.0 | 7.5 | 0.2 | 1.7 |
| j 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 25 | 72.0 | 24.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 7.9 | 6.9 | 0.5 | 1.5 |
| k 利用者のプライバシーは守られていた | 25 | 68.0 | 28.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 8.2 | 8.1 | 7.3 | 0.1 | 0.9 |
| l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる | 25 | 60.0 | 32.0 | 8.0 | 0.0 | 0.0 | 7.6 | 6.7 | 6.0 | 0.9 | 1.6 |
| m この施設の全体的な印象は満足できるものだった | 25 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 8.3 | 7.2 | 0.7 | 1.8 |
| n この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 24 | 75.0 | 20.8 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 8.5 | 7.5 | 5.9 | 1.0 | 2.6 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 4 | 16.0 |
| 女 | 21 | 84.0 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 25 | 100.0 |

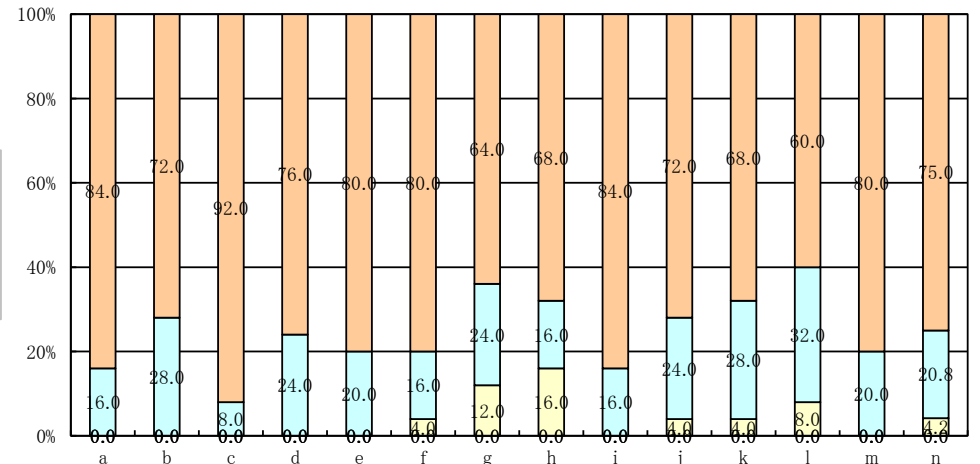
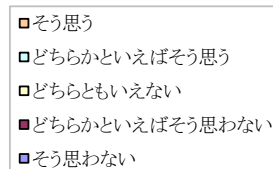
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 0 | 0.0 |
| 70～79歳 | 2 | 8.3 |
| 80～89歳 | 11 | 45.8 |
| 90歳以上 | 11 | 45.8 |
| 合計 | 24 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 13 | 52.0 |
| 組合員ではない | 2 | 8.0 |
| わからない | 10 | 40.0 |
| 合計 | 25 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
高齢者総合福祉施設 あまの里

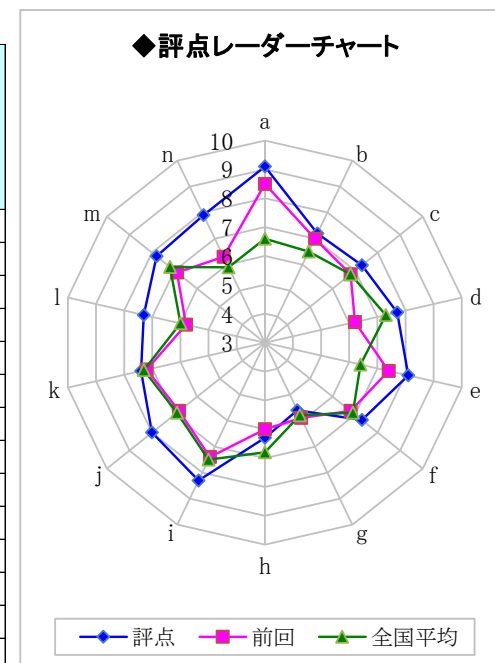
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|-------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 43 | 81.4 | 18.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 8.5 | 6.6 | 0.6 | 2.5 |
| b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている | 43 | 58.1 | 27.9 | 14.0 | 0.0 | 0.0 | 7.2 | 7.0 | 6.5 | 0.2 | 0.7 |
| c 施設の設定備は満足できるものだった | 43 | 58.1 | 30.2 | 11.6 | 0.0 | 0.0 | 7.3 | 6.8 | 6.8 | 0.5 | 0.5 |
| d 施設内の安全や衛生に配慮されている | 43 | 60.5 | 32.6 | 7.0 | 0.0 | 0.0 | 7.7 | 6.2 | 7.3 | 1.5 | 0.4 |
| e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった | 43 | 65.1 | 32.6 | 2.3 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 7.4 | 6.4 | 0.7 | 1.7 |
| f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった | 43 | 58.1 | 30.2 | 11.6 | 0.0 | 0.0 | 7.3 | 6.8 | 6.9 | 0.5 | 0.4 |
| g 食事は満足できるものだった | 39 | 53.8 | 10.3 | 33.3 | 0.0 | 2.6 | 5.6 | 5.9 | 5.8 | △ 0.3 | △ 0.2 |
| h 入浴サービスは満足できるものだった | 38 | 52.6 | 26.3 | 18.4 | 0.0 | 2.6 | 6.3 | 6.0 | 6.8 | 0.3 | △ 0.5 |
| i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる | 43 | 69.8 | 27.9 | 0.0 | 2.3 | 0.0 | 8.3 | 7.4 | 7.5 | 0.9 | 0.8 |
| j 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 42 | 64.3 | 33.3 | 0.0 | 2.4 | 0.0 | 8.0 | 6.8 | 6.9 | 1.2 | 1.1 |
| k 利用者のプライバシーは守られていた | 43 | 60.5 | 27.9 | 11.6 | 0.0 | 0.0 | 7.4 | 7.2 | 7.3 | 0.2 | 0.1 |
| l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる | 43 | 58.1 | 30.2 | 11.6 | 0.0 | 0.0 | 7.3 | 5.8 | 6.0 | 1.5 | 1.3 |
| m この施設の全体的な印象は満足できるものだった | 43 | 65.1 | 25.6 | 9.3 | 0.0 | 0.0 | 7.8 | 6.9 | 7.2 | 0.9 | 0.6 |
| n この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 43 | 67.4 | 23.3 | 9.3 | 0.0 | 0.0 | 7.9 | 6.3 | 5.9 | 1.6 | 2.0 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 7 | 16.3 |
| 女 | 36 | 83.7 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 43 | 100.0 |

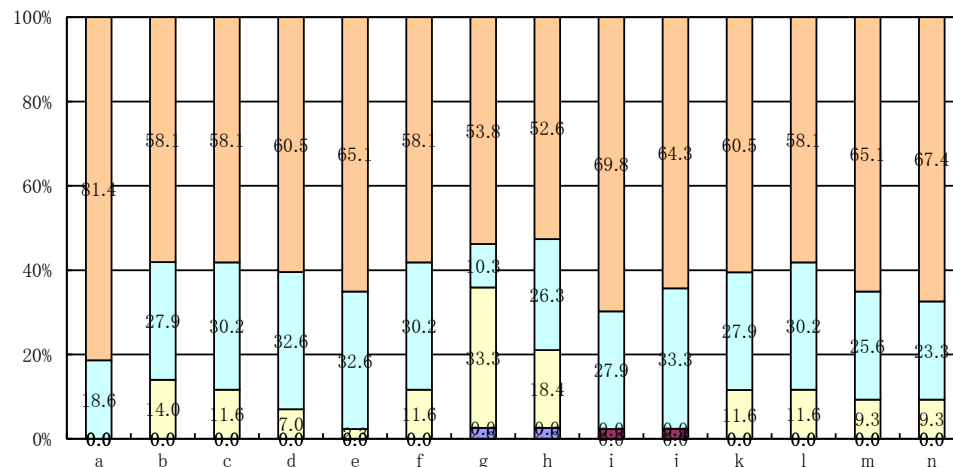
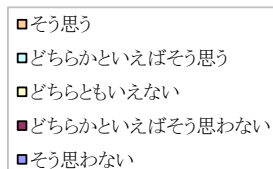
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 5 | 12.2 |
| 70～79歳 | 2 | 4.9 |
| 80～89歳 | 13 | 31.7 |
| 90歳以上 | 21 | 51.2 |
| 合計 | 41 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 23 | 62.2 |
| 組合員ではない | 7 | 18.9 |
| わからない | 7 | 18.9 |
| 合計 | 37 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションさくら

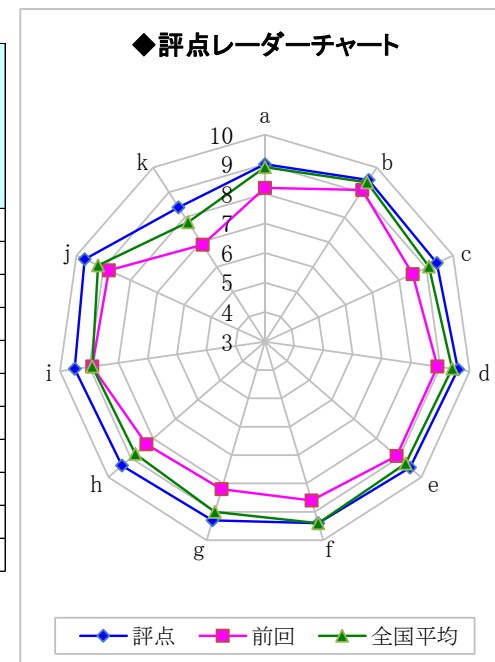
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 50 | 86.0 | 8.0 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 8.2 | 8.9 | 0.8 | 0.1 |
| b ヘルパーの訪問時間は、守られている | 50 | 94.0 | 4.0 | 0.0 | 2.0 | 0.0 | 9.5 | 9.1 | 9.4 | 0.4 | 0.1 |
| c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる | 50 | 90.0 | 8.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 8.5 | 9.1 | 0.9 | 0.3 |
| d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている | 50 | 94.0 | 4.0 | 2.0 | 0.0 | 0.0 | 9.6 | 8.9 | 9.4 | 0.7 | 0.2 |
| e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている | 50 | 90.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 8.9 | 9.3 | 0.6 | 0.2 |
| f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている | 50 | 88.0 | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 8.6 | 9.4 | 0.8 | 0.0 |
| g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている | 49 | 91.8 | 6.1 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 9.3 | 8.2 | 9.0 | 1.1 | 0.3 |
| h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない | 50 | 94.0 | 4.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 9.4 | 8.3 | 8.8 | 1.1 | 0.6 |
| i 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 50 | 90.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.5 | 8.9 | 8.9 | 0.6 | 0.6 |
| j 全体として利用しやすかった | 50 | 94.0 | 6.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 8.8 | 9.2 | 0.9 | 0.5 |
| k この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 46 | 76.1 | 15.2 | 8.7 | 0.0 | 0.0 | 8.4 | 6.9 | 7.8 | 1.5 | 0.6 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 12 | 25.0 |
| 女 | 36 | 75.0 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 48 | 100.0 |

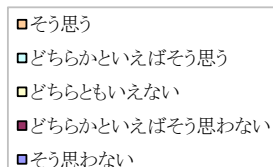
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 7 | 14.9 |
| 70～79歳 | 10 | 21.3 |
| 80～89歳 | 21 | 44.7 |
| 90歳以上 | 9 | 19.1 |
| 合計 | 47 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 30 | 62.5 |
| 組合員ではない | 10 | 20.8 |
| わからない | 8 | 16.7 |
| 合計 | 48 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションなにわ

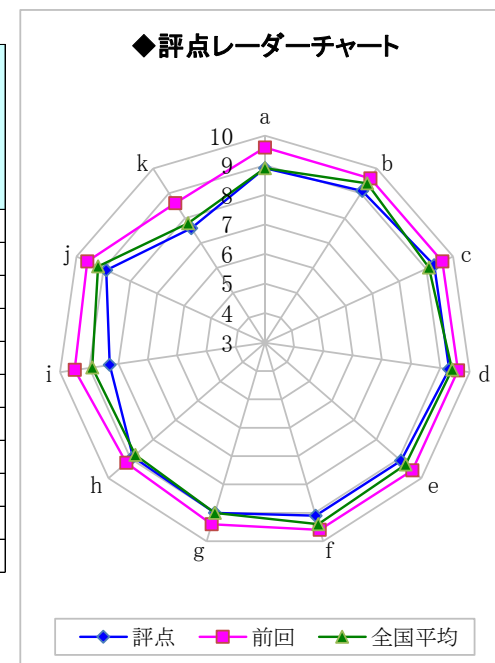
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえな い | どちらか といえば そう思わ ない | そう思わ ない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 35 | 77.1 | 22.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 9.6 | 8.9 | △ 0.7 | 0.0 |
| b ヘルパーの訪問時間は、守られている | 35 | 82.9 | 17.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 9.6 | 9.4 | △ 0.5 | △ 0.3 |
| c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる | 35 | 85.7 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 9.6 | 9.1 | △ 0.3 | 0.2 |
| d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている | 35 | 85.7 | 14.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 9.6 | 9.4 | △ 0.3 | △ 0.1 |
| e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている | 35 | 85.7 | 11.4 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 9.6 | 9.3 | △ 0.5 | △ 0.2 |
| f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている | 35 | 82.9 | 17.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 9.6 | 9.4 | △ 0.5 | △ 0.3 |
| g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている | 35 | 80.0 | 20.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.0 | 9.4 | 9.0 | △ 0.4 | 0.0 |
| h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない | 35 | 80.0 | 17.1 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 9.2 | 8.8 | △ 0.3 | 0.1 |
| i 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 35 | 68.6 | 28.6 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 8.3 | 9.5 | 8.9 | △ 1.2 | △ 0.6 |
| j 全体として利用しやすかった | 35 | 77.1 | 22.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 9.6 | 9.2 | △ 0.7 | △ 0.3 |
| k この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 35 | 68.6 | 20.0 | 8.6 | 0.0 | 2.9 | 7.6 | 8.6 | 7.8 | △ 1.0 | △ 0.2 |

◆評点レーダーチャート



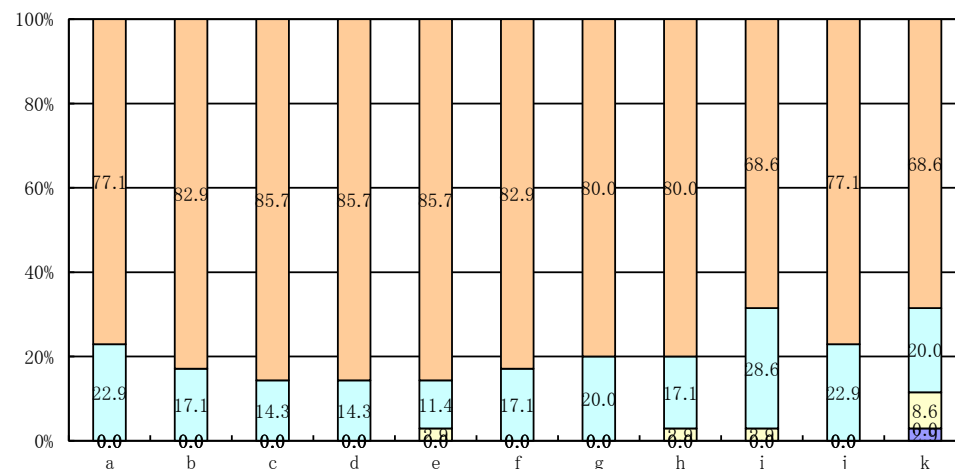
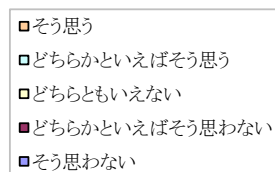
◆基本構成（無回答を除きます）

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 12 | 35.3 |
| 女 | 22 | 64.7 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 34 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 3 | 9.4 |
| 70～79歳 | 5 | 15.6 |
| 80～89歳 | 14 | 43.8 |
| 90歳以上 | 10 | 31.3 |
| 合計 | 32 | 100.0 |

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 26 | 78.8 |
| 組合員ではない | 4 | 12.1 |
| わからない | 3 | 9.1 |
| 合計 | 33 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションみのり

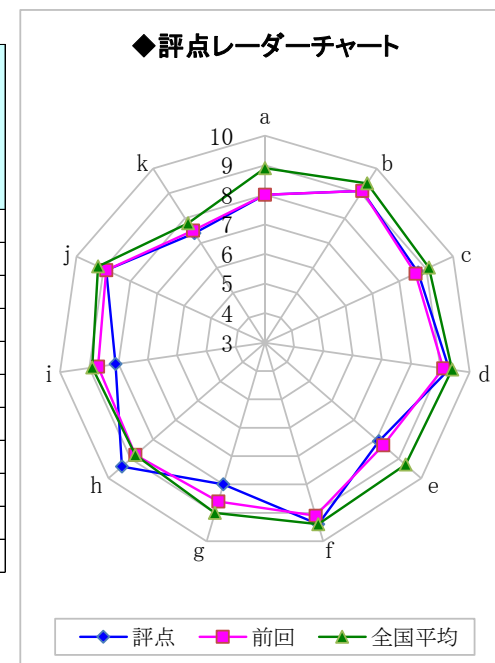
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | そう思う | どちらか といえば そう思う | どちらと もいえ ない | どちらか といえば そう思 わない | そう思 わない | 評点 | 前回 | 全国平 均 | 前回との 差 | 全国平 均との差 |
|------------------------------|------------|------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------|-----|-----|----------|-----------|-------------|
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a サービス提供内容を十分に説明された | 27 | 70.4 | 18.5 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 8.0 | 8.0 | 8.9 | 0.0 | △ 0.9 |
| b ヘルパーの訪問時間は、守られている | 27 | 81.5 | 18.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.1 | 9.1 | 9.4 | 0.0 | △ 0.3 |
| c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる | 27 | 77.8 | 18.5 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 8.7 | 8.6 | 9.1 | 0.1 | △ 0.4 |
| d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている | 27 | 85.2 | 14.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.3 | 9.1 | 9.4 | 0.2 | △ 0.1 |
| e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている | 26 | 69.2 | 23.1 | 7.7 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 8.3 | 9.3 | △ 0.2 | △ 1.2 |
| f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている | 27 | 88.9 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 9.1 | 9.4 | 0.3 | 0.0 |
| g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている | 27 | 70.4 | 22.2 | 3.7 | 3.7 | 0.0 | 8.0 | 8.6 | 9.0 | △ 0.6 | △ 1.0 |
| h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない | 27 | 88.9 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 8.8 | 8.8 | 0.6 | 0.6 |
| i 苦情や相談について、すみやかに対応できている | 26 | 73.1 | 15.4 | 11.5 | 0.0 | 0.0 | 8.1 | 8.7 | 8.9 | △ 0.6 | △ 0.8 |
| j 全体として利用しやすかった | 27 | 77.8 | 22.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 8.9 | 9.2 | 0.0 | △ 0.3 |
| k この事業所を知り合いに紹介したいと思う | 27 | 59.3 | 29.6 | 11.1 | 0.0 | 0.0 | 7.4 | 7.5 | 7.8 | △ 0.1 | △ 0.4 |

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| | 件数 | % |
|-----|----|-------|
| 男 | 9 | 34.6 |
| 女 | 17 | 65.4 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 26 | 100.0 |

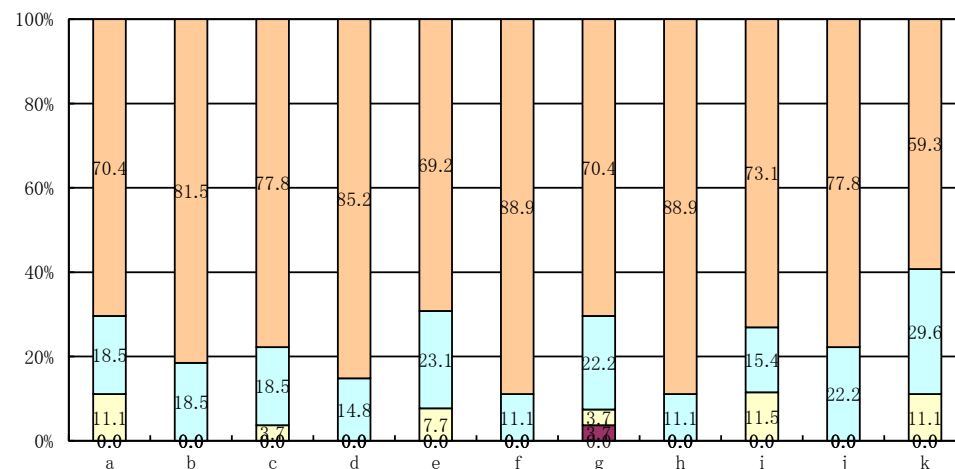
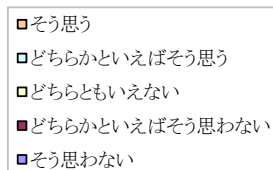
年齢

| | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 70歳未満 | 2 | 7.4 |
| 70～79歳 | 6 | 22.2 |
| 80～89歳 | 12 | 44.4 |
| 90歳以上 | 7 | 25.9 |
| 合計 | 27 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| | 件数 | % |
|---------|----|-------|
| 組合員である | 15 | 57.7 |
| 組合員ではない | 8 | 30.8 |
| わからない | 3 | 11.5 |
| 合計 | 26 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。